



Cambia a fibra

Evita un corte permanente en tus servicios de telefonía fija Scarlet

¡Tus servicios fijos (internet, TV y teléfono fijo) serán desconectados próximamente! Aún puedes evitar la desconexión definitiva. Concerta una cita para instalar la fibra.

Las tecnologías evolucionan

Poco a poco, los operadores de telefonía reemplazarán la tecnología 'cobre' por la nueva tecnología 'fibra' por toda Bélgica. Todas las instalaciones de cobre dejarán de existir a largo plazo. Scarlet está comenzando ya a modernizar su red reemplazando el cobre por la fibra óptica! ¡Todas las instalaciones antiguas serán desconectadas!

¿Qué es la fibra?

La tecnología del futuro, la fibra óptica, transmite datos de largas distancias a la velocidad de la luz. Ofrece cantidades de ventajas, como:

- Una conexión estable incluso cuando todos están en línea.
- Velocidades sorprendentes de hasta 1 Gbps.
- Una imagen más nítida en todas sus pantallas.

La fibra, un cambio necesario

La fibra óptica responde a la creciente necesidad de conectividad. Teléfonos inteligentes, asistentes de voz, dispositivos conectados, autos autónomos... Todas estas tecnologías que nos rodean están en constante evolución, y el cambio del cobre a la fibra garantiza un mejor rendimiento hoy y en el futuro.

¿Qué sucede si no cambias a la fibra?

Dado que la fibra reemplaza al cobre, al final todas las líneas de cobre estarán cerradas y tu teléfono fijo, internet o televisión dejarán de funcionar. Encontrarás la fecha de desconexión definitiva en la carta que le enviamos. Por lo tanto, es esencial cambiar a la fibra lo antes posible. La instalación es gratuita.

¿Qué debes hacer para evitar esta interrupción definitiva de tu televisión, internet o teléfono fijo?

Toma una cita lo más antes que posible con un técnico de Scarlet para instalar gratuitamente la fibra en tu hogar o empresa.

¿Tienes también un abono móvil de Scarlet?

Tus servicios móviles siguen funcionando.

IMPORTANTE

Por el momento, todavía no tenemos una oferta Scarlet compatible con fibra disponible para ti. Mientras tanto, al ser Scarlet una marca del grupo Proximus, Proximus ha desarrollado una oferta especial exclusivamente para los clientes de Scarlet. Nos comunicaremos contigo tan pronto como haya una oferta de Scarlet disponible y luego podrá reanudar una suscripción de Scarlet.

As from 01/01/2024

