

Nouveau tarif pour les appels en roaming vers les numéros de services à valeur ajoutée (uniquement pour les nouveaux clients Scarlet ayant souscrit après le 12 juillet 2023 et les clients ayant été informés du transfert de leurs données vers l'infrastructure IT de Proximus)

A partir du 1er janvier 2024, en roaming, un tarif par minute transparent et unique par zone vers tout numéro VAS (au lieu de tarifs variables de 0 à 12,10 €/min TVAC fixés par l'opérateur étranger)

- Depuis la Zones UE et la Zone 1 : 3€/min TVAC
- Depuis la Zone d'Exception : 6,17€/min TVAC

Zone UE

Allemagne, Autriche, Andorre, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guyane française, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion (La), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy (Antilles Françaises), Saint Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Zone 1

Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bélarus, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, îles Vierges britanniques, Brunei, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, îles Caïmans, République centrafricaine, Tchad, Chili, Chine, Colombie, Congo, Congo (République démocratique du), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Équateur, El Salvador, États-Unis d'Amérique, Fidji, Polynésie française, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Grenade, Guatemala, Guernesey, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, Île de Man, Îles Féroé, îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Jamaïque + Caraïbes, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maroc, Mauritanie, Maurice, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Nauru, Namibie, Népal, Antilles néerlandaises (Bonaire, Curaçao, St-Maarten), Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Territoire Palestinien, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Fédération de Russie, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Samoa, Arabie saoudite, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suisse, Suriname, Eswatini (Swaziland), Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Timor-Leste, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Îles Turques-et-Caïques, Ouganda, Émirats arabes unis, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Saint-Martin (partie néerlandaise).

Zone d'Exception

Angola, Burundi, Comores, Cuba, Djibouti, Guinée équatoriale, Éthiopie, Guam, Liban, Libye, Maldives, Nouvelle-Calédonie, Oman, Îles Salomon, Somalie, Syrie, Venezuela, Zimbabwe, Bhoutan, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sao Tomé-et-Principe, Turkménistan, Îles Malouines, Navires de croisière et ferries, Satellites.