

1. De diensten TV Replay en TV Replay+ zijn toegankelijk voor elke klant van Scarlet TV en onderworpen aan de onderhavige specifieke voorwaarden. Aangezien de diensten TV Replay en TV Replay+ het bestaan van een hoofdcontract tussen Proximus en de klant voor de dienst Scarlet TV (hierna het 'Hoofdcontract' genoemd) vooronderstellen, is de klant eveneens onderworpen aan de algemene voorwaarden van Scarlet TV voor zover deze specifieke voorwaarden geen uitdrukkelijk verschillende voorwaarden voorschrijven, in welk geval deze specifieke voorwaarden voorrang hebben op de algemene voorwaarden van Scarlet TV. De algemene voorwaarden van Scarlet TV zijn beschikbaar op <https://www.scarlet.be/nl/wettelijke-vermeldingen-voorwaarden/>.

2. De diensten TV Replay en TV Replay+ zijn betalende opties voorbehouden voor de Scarlet TV-klant en laten de Scarlet TV-klant toe om op elk moment tot 36 uur terug te keren in bepaalde programma's van de zenders die deelnemen aan deze dienst. De betrokken programma's worden na uitzending met een icoon aangeduid in de elektronische programmagids. Met de optie TV Replay is het niet mogelijk de weergavesnelheid van de voornoemde programma's te verhogen, noch van de reclame om het bekijken van die reclame te vermijden. Met de optie TV Replay+ is het wel mogelijk de weergavesnelheid van de voornoemde programma's te verhogen, evenals van de reclameblokken om het bekijken van die reclame te vermijden.

3. De prijzen van de opties TV Replay en TV Replay+ worden gepreciseerd in het commerciële aanbod dat geldig is op het moment dat de klant intekent op de dienst TV Replay of Replay+ (hierna het 'Aanbod' genoemd). Voor de facturatie- en betalingsmodaliteiten wordt verwezen naar het Hoofdcontract.

4. De klant erkent en aanvaardt dat de dienst TV Replay of TV Replay+ enkel betrekking heeft op bepaalde televisiezenders en bepaalde programma's van bepaalde televisiezenders die door Proximus worden verdeeld. Het aantal en de aard van de televisiezenders die opgenomen zijn in de diensten TV Replay en TV Replay+ evenals de programma's zelf kunnen evolueren in overeenstemming met de akkoorden inzake de intellectuele eigendomsrechten die op deze programma's gelden. Proximus zal de klanten zo snel mogelijk van deze veranderingen op de hoogte brengen en dit op de manier die zij het meest geschikt acht. Dergelijke wijzigingen worden niet als substantiële wijzigingen beschouwd. Als gevolg van deze wijzigingen is geen enkele schadevergoeding verschuldigd aan de klant. De lijst van zenders die opgenomen zijn in de diensten TV Replay en TV Replay+ is beschikbaar op de website www.scarlet.be/tvreplay.

5. De diensten TV Replay en TV Replay+ worden aangeboden als dusdanig, zonder enige vorm van garantie, impliciet noch expliciet. De garanties en de beperkingen van de garanties en aansprakelijkheid van Proximus zijn die welke worden gepreciseerd in het Hoofdcontract. Indien Proximus aansprakelijk kan worden gesteld volgens het Hoofdcontract, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een schadevergoeding die hoogstens de maandelijkse prijs bedraagt die de klant betaalt voor de optie van de dienst TV Replay/TV Replay+ waarop hij heeft ingetekend, en dit met betrekking tot bewezen materiële en persoonlijke schade.

6. Het contract voor TV Replay/TV Replay+ treedt in werking op de dag van de aanvaarding door Proximus van de intekening van de klant op een van de opties van de dienst en voor de duur van één (1) maand, stilzwijgend verlengbaar. De klant kan de dienst TV Replay/TV Replay+ eender wanneer zonder kosten of opgave van reden opzeggen via 02 275 27 27. De opzegging wordt dan van kracht vanaf de dag die volgt op de lopende maandelijkse abonnementsperiode. Aangezien de dienst TV Replay/TV Replay+ ondergeschikt is aan het Hoofdcontract loopt het TV Replay/TV Replay+-contract overigens ten laatste automatisch ten einde op dag waarop dit Hoofdcontract ten einde loopt. In alle gevallen waarin het TV Replay/TV Replay+-contract ten einde loopt op een ander moment dan het einde van de lopende contractperiode, zal geen enkele specifieke schadevergoeding verschuldigd zijn voor de vervroegde verbreking van het TV Replay/TV Replay+-contract.

7. Ontvangstapparatuur
De diensten TV Replay en TV Replay+ zijn convergente diensten die kunnen worden gebruikt op een traditioneel tv-toestel.

8. Proximus mag deze specifieke voorwaarden wijzigen zoals bepaald in de algemene voorwaarden van het Hoofdcontract, maar in dat geval is het recht van de klant om de dienst TV Replay/TV Replay+ te beëindigen

uitsluitend van toepassing op deze TV Replay/TV Replay+-dienst, die moet worden beschouwd als een ondergeschikte en niet substantiële optie van het Hoofdcontract, en bijgevolg strekt dit recht van de klant zich niet uit tot het Hoofdcontract.

9. Proximus behoudt zich het recht voor de dienst TV Replay of TV Replay+ en/of het Contract te allen tijde naar eigen goedgevonden te wijzigen. Proximus brengt de klant op de hoogte van elke wijziging in overeenstemming met de principes van de algemene voorwaarden van het Hoofdcontract. Deze wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht.