



## Bijzondere Voorwaarden voor de Scarlet Internetdienst

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de Scarlet Internetdienst. Deze maken deel uit van de Overeenkomst tussen de Klant en Proximus, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden. Ze vullen de Algemene Voorwaarden aan. In geval van tegenstrijdigheid krijgen de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden. Wij geven u de raad een exemplaar van deze Bijzondere Voorwaarden te bewaren.

### 1. Specifieke rechten en plichten van Proximus

- 1.1 Proximus verbindt zich ertoe om alle middelen in te zetten die zij tot haar beschikking heeft om haar Klanten toegang tot de Dienst te verzekeren, met inbegrip van Wifi, alsook om de veiligheid van het netwerk te verzekeren. Evenwel biedt Proximus geen enkele uitdrukkelijke noch stilzwijgende garantie wat betreft het vermogen van de Dienst om te beantwoorden aan de verwachtingen of behoeften van de Klant, noch wat betreft de foutloze of ongestoorde werking van de Dienst.
- 1.2 Proximus kan aan de Klant, afhankelijk van het gekozen abonnement, één of meerdere e-mailadressen toekennen. Proximus heeft het recht om het e-mailadres dat zij aan de Klant heeft toegekend, te wijzigen omwille van technische, operationele of wettelijke redenen, of op verzoek van de Klant op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is. Indien de Klant gedurende 3 maanden geen gebruik maakt van het e-mailadres dat Proximus hem heeft toegekend, behoudt Proximus zich het recht voor om dit e-mailadres te verwijderen. Proximus zal de Klant geen enkele vergoeding verschuldigd zijn in geval van verwijdering of wijziging van het e-mailadres overeenkomstig dit artikel.
- 1.3 In het kader van de Dienst die het voorwerp uitmaakt van huidige overeenkomst, stelt Proximus geen procedures in op het vast netwerk die erop gericht zijn om het internetverkeer te prioriteren, te vertragen of op andere wijze te beïnvloeden. Proximus verzekert dat eventuele maatregelen die zij zal moeten treffen ter voorkoming van verzadiging of oververzadiging van haar netwerk, niet kunnen leiden tot een onderscheid op vlak van verkeer tussen de gebruikers en/of de diensten die het voorwerp uitmaken van huidige overeenkomst. De procedures die door Proximus worden toegepast om (over)verzadiging van haar netwerk te voorkomen, worden bekendgemaakt op haar website.
- 1.4 Proximus garandeert dat zowel de Software als alle onderdelen die Proximus aan de Klant ter beschikking stelt de rechten van derden respecteren.

### 2. Specifieke rechten en plichten van de Klant

- 2.1 De Klant moet de Dienst en alle apparatuur die betrekking heeft op de Dienst gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon en mag de goede werking van de Dienst bij andere gebruikers niet verstoren. De Klant moet de Voorwaarden van het gebruik van internettoegang via het Proximus-netwerk naleven, zoals bekendgemaakt op [www.scarlet.be](http://www.scarlet.be), waar de gebruiksregels worden vermeld. Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2 De Klant verbindt zich ertoe op normale wijze gebruik te maken van de Dienst en om de Dienst enkel aan te wenden voor eigen gebruik.

### 3. Gebruiksregels in geval van verspreiding van inhoud op het internet

Proximus kan bepaalde inhoud blokkeren overeenkomstig de "Voorwaarden voor het gebruik van internettoegang via het Proximus-netwerk", die op de website [www.scarlet.be](http://www.scarlet.be) werden bekendgemaakt en beschikbaar zijn.

### 4. Volume en snelheid van het internet

- 4.1 Indien de Klant het internetvolume inbegrepen in de prijs van de gekozen Dienst overschrijdt, zal de maximumsnelheid van de Dienst door Proximus worden verlaagd tot het einde van de lopende kalendermaand. Een overzicht van de geldende volumes en de aangepaste snelheden per Dienst is beschikbaar op [www.scarlet.be](http://www.scarlet.be).
- 4.2 De opgegeven downloadsnelheden zijn maximumsnelheden. Deze worden in de praktijk niet door alle klanten bereikt. De downloadsnelheid in uw woonplaats is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden (zoals, bijvoorbeeld, de computerinstallatie van de Klant, het verkeer, het aantal aangesloten klanten, de omstandigheden van het netwerk, het type aansluiting, ...). Deze factoren moeten optimaal zijn om aan de maximumsnelheid te kunnen surfen.

**5. Aansprakelijkheid van Proximus**

- 5.1 Proximus verbindt zich ertoe om de dienst te activeren binnen de termijn die vermeld is in de aan de Klant gerichte bevestigingsbrief.
- 5.2 Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van mededelingen of berichten, noch voor vertraging die deze mededelingen en berichten kunnen oplopen bij het overbrengen ervan via het Proximus-netwerk, of voor de vertraging bij het verkrijgen van toegang tot de website van de klant. Proximus wijst elke aansprakelijkheid af voor virussen, ongewenste e-mailberichten, indringing in uw computer via onbeveiligde poorten en voor andere vormen van computercriminaliteit gepleegd door derden.
- 5.3 Proximus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diensten die door derden worden aangeboden en toegankelijk zijn via het netwerk, noch voor de hieruit voortvloeiende facturatie en transacties. De Klant aanvaardt dat Proximus niet optreedt als tussenpersoon en geen partij is in de overeenkomsten die worden aangegaan tussen een derde en de Klant.

**6. E-mailadres en webruimte**

Bij beëindiging van de Overeenkomst kan de Klant het e-mailadres blijven gebruiken tot 18 maanden na de datum van beëindiging van de Overeenkomst waarop dit e-mailadres betrekking heeft. Na deze 18 maanden, hoeft de klant geen bijkomende actie te ondernemen en kan hij het e-mailadres blijven gebruiken. Proximus behoudt zich het recht voor om, in de toekomst, in overeenstemming met de in voege zijnde regelgeving, uitdrukkelijk aan de Klant te vragen of hij deze dienst verder wenst te gebruiken en om kosten aan te rekenen voor deze verlenging. In dit geval zal Proximus de Klant, minstens 3 maand op voorhand, op het aan hem toegekende e-mailadres contacteren, om zijn keuze te kennen en de details van de voorwaarden van de verlenging mee te delen. De Klanten die gebruik maken van de in hun internetabonnement voorziene webruimte, behouden hun toegang om de in de webruimte opgenomen gegevens te kunnen aanpassen. De webruimte blijft toegankelijk gedurende 6 maanden na de datum van beëindiging.