

Inleiding

(versie 01/10/2022)

Scarlet is een handelsmerk van Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951, RPR Brussel.

Proximus vindt jouw privacy erg belangrijk en treft alle passende maatregelen om die zo goed mogelijk te respecteren. Hier kan je lezen hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, meer bepaald wanneer je een product/dienst bestelt, wanneer je onze website bezoekt, wanneer je gebruikmaakt van onze diensten (zoals vaste en/of mobiele telefonie, internet, en andere audiovisuele diensten), in het kader van de promotie van onze producten/diensten enz. Dit beleid is bedoeld voor alle betrokkenen van wie de persoonsgegevens door Proximus worden verwerkt, ongeacht de wijze waarop ze worden verzameld: rechtstreeks bij de betrokkene of via een andere bron.

Hoe lees je ons beleid?

Met ons beleid, dat is opgesteld in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hierna de 'GDPR' genoemd, willen wij jou informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens. We leggen uit hoe en met welk doel we deze gegevens verwerken, met wie we ze delen, hoelang we ze bijhouden enz.

Proximus is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens en heeft daarom de verplichting om jou deze informatie op een volledige, eenvoudige en toegankelijke manier te verstrekken. Om de leesbaarheid van ons beleid te vergemakkelijken, kiezen we ervoor om de verschillende onderwerpen in hoofdstukken op te delen die gemakkelijk raadpleegbaar zijn via het keuzemenu. Elk hoofdstuk krijgt een titel, zodat je de gewenste informatie gemakkelijk kan terugvinden.

Definities – Basisbegrippen

Voor een goed begrip van ons beleid – en wij willen dat dit volledig en begrijpelijk is – stellen wij jou in dit hoofdstuk de gebruikte termen en definities voor. Deze lijst is niet limitatief, voor meer definities verwijzen we naar artikel 4 van de GDPR.

- Persoonsgegevens (hierna 'jouw gegevens'): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (= 'de betrokkene'). Bijvoorbeeld: een naam, een identificatienummer, een e-mailadres, een telefoonnummer, locatiegegevens, een online identifier enz.
- Betrokkene: natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd door een verwijzing naar een persoonsgegeven. In dit geval ben jij de betrokkene.

- Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens enz.
- Profilering: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van deze gegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.
- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vastlegt. In dit geval gaat het voor de meeste verwerkingen die in dit beleid aan bod komen, om Proximus.
- Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- Toestemming: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- Data Protection Officer (DPO): de persoon die binnen de instantie die de persoonsgegevens verwerkt, instaat voor alle vragen in verband met de bescherming van de persoonsgegevens. Je kan contact opnemen met onze DPO door een e-mail te sturen naar privacy@scarlet.be.
- Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op de toepassing van deze verordening, teneinde de grondrechten en fundamentele vrijheden van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun persoonsgegevens te beschermen en het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Unie te vergemakkelijken. In België gaat het om de gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Verwerkingsverantwoordelijke voor jouw gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor jouw gegevens is PROXIMUS NV, ingeschreven bij de KBO onder ondernemingsnummer 202.239.951 en met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel. Je kan Proximus bereiken per post of per e-mail op het adres privacy@scarlet.be voor vragen in verband met jouw privacy en de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Data Protection Officer

Bij vragen over het beleid van Proximus op het vlak van privacybescherming kan je contact opnemen met de Data Protection Officer op het volgende adres: Proximus NV/DPO Proximus, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel, of een e-mail sturen naar privacy@scarlet.be.

Overdracht van jouw gegevens en categorieën van ontvangers

Jouw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Onze verwerkers: Deze categorie ontvangers omvat de entiteiten die voor rekening van Proximus werken en die ons bijstaan bij de uitvoering van onze opdrachten en bij onze marketingactiviteiten. Het gaat bijvoorbeeld om callcenters die onze klantendienst bijstaan of die Proximus -producten/diensten verkopen in onze naam en voor onze rekening. Deze verwerkers kunnen toestemming krijgen om bepaalde van onze databanken te raadplegen. Hun toegang is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak, en in onze opdracht. In sommige gevallen doet Proximus een beroep op verwerkers die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Proximus werkt uitsluitend samen met verwerkers die zijn gevestigd in landen waar, volgens de Europese Commissie, een passend beschermingsniveau is gegarandeerd of die gebonden zijn aan de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen.
- Mediapartners (gerichte reclame): tenzij je je hiertegen verzet, geven we sommige van jouw gegevens (voornamelijk e-mailadres en het type product waarvoor je klant bent bij ons) door aan onze mediapartners die als verwerker optreden, met het oog op het opstellen van gerichte reclame, en dit om te vermijden dat je reclame krijgt voor producten die je al bij ons gekocht hebt.
- Andere derden: Wanneer je met jouw Proximus gsm-abonnement op het internet surft en daarbij onlinediensten van derden, zoals mobiele apps, aankoopt en betaalt via de M-Pay dienst (d.w.z. dat Proximus via haar factuur het bedrag int dat jij moet betalen aan de derde voor zijn diensten en dat Proximus dat bedrag doorstort naar de derde), kan Proximus jouw gsm-nummer of een ander identificatienummer dat wordt aangemaakt wanneer je de M-Pay dienst gebruikt, doorgeven aan deze derde om de betaling mogelijk te maken. (bijvoorbeeld tram of bus, parkeren,...)
- Telefoongidsen: Indien jij ermee hebt ingestemd dat jouw telefoon- en/of gsm-nummer wordt vermeld in de telefoongids(en) en/of in het bestand van de inlichtingendienst, geven we deze gegevens door aan Directory Information Services, een afdeling van Proximus die zorgt voor de publicatie van de telefoongidsen en voor de inlichtingendienst. Wijzigingen in jouw vermelding in de telefoongidsen kan je aanvragen via het gratis nummer 0800 98 022 of via een e-mail naar gids@1207.be.
- Incassobedrijven: Wanneer een Proximus-klant meerdere facturen niet heeft betaald en niet reageert op de verschillende aanmaningen die naar hem/haar worden gestuurd, doet Proximus een beroep op incassobedrijven om de betaling van deze facturen en van de kosten voor late betaling in overeenstemming met onze algemene voorwaarden te ontvangen. De incassobedrijven handelen als afzonderlijke verantwoordelijken voor de verwerking van de gegevens die Proximus hen heeft bezorgd.

- De ombudsdienst voor telecommunicatie: Als jij een klacht indient via de ombudsdienst voor telecommunicatie, dan kan het delen van jouw gegevens door Proximus met de ombudsdienst noodzakelijk zijn voor de behandeling van deze klacht, en dit in het kader van het toezicht op de naleving van de wet op de elektronische communicatie.
- Overheidsdiensten: De wet verplicht ons om bepaalde persoonsgegevens mee te delen aan de nooddiensten wanneer jij een noodoproep maakt. We zijn ook wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens mee te delen op verzoek van gerechtelijke autoriteiten in het kader van hun gerechtelijk onderzoek, op verzoek van de Belgische inlichtingendiensten, van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) en van de fiscale autoriteiten.
- Overige: Met uitzondering van de bovenvermelde gevallen kunnen de verzamelde gegevens niet worden meegedeeld aan derden, behoudens dit uitdrukkelijk wordt bepaald in het kader van een specifieke maatregel of wanneer de wet dit eist. Wanneer deze gegevens moeten worden doorgestuurd naar een derde land of naar een internationale organisatie, wordt je hiervan op de hoogte gebracht. Dit geldt ook voor het al dan niet bestaan van een adequaatheidsbesluit van de Commissie of, in bepaalde gevallen, de verwijzing naar passende of adequate waarborgen en de manieren waarop je er een kopie van kan verkrijgen of de plaats waar ze ter beschikking worden gesteld.

Principes in verband met de verwerking van jouw gegevens

Proximus streeft ernaar om jouw gegevens met de grootste eerbied en in overeenstemming met de toepasselijke normen te verwerken, om te verzekeren dat jouw recht op privacy wordt gerespecteerd. Daartoe verwerken we jouw gegevens volgens de volgende principes:

- **Transparantie:** We streven ernaar om jouw gegevens op een transparante manier te verwerken en er duidelijk over te communiceren. Door middel van dit beleid willen we jou volledige en toegankelijke informatie geven. We willen ook beschikbaar blijven voor bijkomende vragen en nodigen je dan ook uit om bij vragen contact met ons op te nemen via het e-mailadres privacy@scarlet.be.
- **Flexibiliteit:** De normen op het vlak van gegevensbescherming evolueren voortdurend. Proximus werkt haar gegevensbeschermingsbeleid regelmatig bij en past instructies aan aan de hand van de interpretaties die onder meer door de rechtsleer en de rechtspraak worden verstrekt.
- **Veiligheid:** We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om de databanken waarin jouw gegevens zijn opgenomen te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, verlies, diefstal of inbreuk op de vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd en aangepast om steeds een hoog beschermingsniveau te blijven bieden.
- **Minimalisering van de verzamelde gegevens:** We verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nuttig zijn voor de uitvoering van elk door Proximus nagestreefd doel. Dit betekent dat we ernaar streven om de hoeveelheid persoonsgegevens die we verzamelen voor het verwezenlijken van de door deze verwerking nagestreefde doeleinden, zo beperkt mogelijk te houden, tenzij jij ons de

toestemming geeft voor de inzameling van extra gegevens of tenzij een rechtmatig belang dit rechtvaardigt.

- Beperking van de gegevens en de doeleinden: Jouw persoonsgegevens worden verzameld voor doeleinden die worden bepaald en geïdentificeerd in deze tekst of in andere berichtgeving in dit verband. Je wordt op de hoogte gebracht van elke verwerking voor een doel dat onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens werden verzameld.
- Rechtmatigheid: Elke verwerking moet rechtmatig zijn en gerechtvaardigd worden door één van de zes voorwaarden die geformuleerd zijn in artikel 6 van de GDPR met als titel 'Rechtmatigheid van de verwerking'.
- Nauwkeurigheid: We nemen redelijke maatregelen om uitsluitend correcte gegevens over jou te verwerken en werken daarom geregeld onze databanken bij. We geven je tegelijk de kans om jouw gegevens zelf te corrigeren via 'Mijn Scarlet' of om ze te laten corrigeren door een e-mail te sturen naar privacy@scarlet.be. Wij raden je aan om jouw gegevens op deze manier up-to-date te houden.
- Beperking van de bewaartermijn: Jouw persoonsgegevens worden bijgehouden zolang dit nodig is om het nagestreefde doel te verwezenlijken. Deze gegevens worden in elk geval bewaard zolang wettelijke verplichtingen (vooral op boekhoudkundig vlak) dat van ons eisen of om ons te verzekeren van de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.
- Gevoelige gegevens en gegevens in verband met minderjarigen: Proximus verwerkt geen gevoelige gegevens en zal minderjarigen geen contract laten ondertekenen zonder de schriftelijke toestemming van hun ouders of voogd. Elke eventuele afwijking van dit basisprincipe strookt met de artikels 9 en 10 van de GDPR.

Verwerking van jouw gegevens

Verzamelde gegevens

Proximus verzamelt en verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens, hoofdzakelijk met het doel om jou de bestelde diensten te leveren. Deze gegevens worden hoofdzakelijk verzameld op het ogenblik dat jij een contract met Proximus sluit en tijdens het gebruik van onze diensten. We rangschikken de verzamelde gegevens in meerdere categorieën:

- Identificatiegegevens: aan de hand van deze gegevens kunnen wij jou identificeren:
 - naam, voornaam en geslacht: elementaire identificatiegegevens;
 - adres: elementaire identificatiegegevens waardoor we verwarring vermijden met een persoon die dezelfde naam en voornaam draagt als jou;
 - geboortedatum: elementaire identificatiegegevens waarmee we kunnen controleren of je de juiste leeftijd hebt om een contract met Proximus te sluiten;
 - kopie van je identiteitskaart: in bepaalde gevallen kunnen wij een kopie van je identiteitskaart vragen, onder meer wanneer een verzoek om inzage van je gegevens een nauwgezette controle van je identiteit rechtvaardigt.
- Verbindingsgegevens: IP-adres, login, e-mailadres, klantnummer, wachtwoord enz. Deze gegevens heb je nodig wanneer je wil inloggen op de verschillende

gepersonaliseerde zones die gekoppeld zijn aan onze diensten: de internetapplicatie 'Mijn Scarlet' of de mobiele app 'my scarlet'.

- Contactgegevens: adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, taal. Dankzij deze gegevens kunnen wij vlot met jou communiceren wanneer dat nodig is.
- Cookies: Voor meer informatie over ons gebruik van cookies verwijzen we naar ons cookiebeleid.
- Kredietwaardigheidsgegevens: terwijl jij een product/dienst bij Proximus bestelt, voeren wij een kredietwaardigheidsanalyse uit.
- Betalingsgegevens: jouw betalingsinformatie, facturen, historiek van herlaadbeurten, domiciliëring enz.
- Gegevens over de communicatie met onze diensten: gegevens betreffende de communicatie met onze diensten per telefoon, e-mail, sociale netwerken, contactformulier enz.
- Verbruiksgegevens/Gegevens over het communicatieverkeer: gegevens over het gebruik dat je maakt van onze diensten, applicaties en websites, over de types en merken van toestellen die je daarvoor gebruikt en over het communicatieverkeer dat via ons netwerk verloopt. Het communicatieverkeer omvat onder meer de opgeroepen telefoon- en gsm-nummers, de datum, het tijdstip, de duur en de locatie van een communicatie of van een internetverbinding en het datavolume dat je gebruikt. We kunnen ook gebruikmaken van socio-demografische gegevens en van verbruiksgegevens die we aankopen bij gespecialiseerde bedrijven.

Hoe verzamelen wij jouw gegevens?

- Informatie die jij ons vrijwillig geeft

We kunnen via diverse kanalen gegevens verzamelen: bijvoorbeeld mondeling bij erkende verkoopagenten, telefonisch via de klantendienst, via elektronische formulieren op de website, per e-mail, via de applicatie 'Mijn Scarlet' of 'my scarlet', wanneer je sociale media gebruikt om contact met ons op te nemen, wanneer je een bestelling plaatst, wanneer je deelneemt aan een test, een onderzoek, wedstrijden, promotieacties tijdens festivals, wanneer je in het verleden werd geïdentificeerd als gebruiker van een Proximus -prepaid kaart of wanneer je jezelf inschrijft op nieuwsbrieven. Via deze kanalen kan Proximus, binnen de grenzen zoals aangegeven door de toepasselijke normen, jouw gegevens verwerken om jou een zo relevant mogelijk Proximus-dienstenpakket aan te bieden.

- Informatie die we verkrijgen wanneer je gebruikmaakt van onze diensten en met het oog op de facturering ervan

Soms moeten we gegevens verzamelen over het gebruik dat je maakt van onze producten en diensten (vaste en mobiele diensten enz.) of van onze websites, over de toestellen (type/merk) die je gebruikt, over de kwaliteit en de snelheid van het netwerk en van jouw wifiverbinding, over jouw communicatieverkeer op ons netwerk. We verwerken ook je facturerings- en betalingsgegevens.

- Informatie die we verkrijgen van derden

We kunnen gebruikmaken van socio-demografische gegevens en verbruiksgegevens die we aankopen bij gespecialiseerde bedrijven binnen de grenzen zoals aangegeven door de toepasselijke normen. Bovendien verzamelen we gegevens bij Proximus NV in het kader van de relatie die er tussen onze beide ondernemingen bestaat. In dit geval is dit beleid en de inhoud ervan ook voor jou bedoeld.

Gevolgen van de weigering om gegevens te verstrekken

Je hebt steeds de mogelijkheid om bepaalde gegevens niet te verstrekken, maar dit kan er wel toe leiden dat je geen gebruik kan maken van bepaalde producten of diensten of dat die niet naar behoren functioneren. In dit beleid trachten we jou in de mate van het mogelijke duidelijk te maken of de noodzaak om bepaalde gegevens door te geven een reglementaire of contractuele reden heeft (bijvoorbeeld jouw identificatiegegevens die van rechtswege moeten worden meegedeeld, of gegevens die moeten worden meegedeeld op grond van onze algemene voorwaarden). Wanneer mededelingsvelden verplicht moeten worden ingevuld, betekent dit dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten van een contract met ons. Als je hierover vragen hebt, kan je steeds contact met ons opnemen via privacy@scarlet.be.

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond

De doeleinden van de verschillende soorten verwerking van jouw gegevens kunnen als volgt worden ingedeeld:

- Gegevens die worden verwerkt buiten het sluiten van een contract: Wanneer je contact met Proximus opneemt om vragen te stellen over onze activiteit buiten het kader van (het sluiten van) een contract, is de verwerking gebaseerd op jouw toestemming. De spontane mededeling van jouw gegevens vormt een positieve handeling waarmee jij Proximus toestaat deze gegevens te verwerken om je aanvraag te beantwoorden (bijvoorbeeld: zich vergewissen van de beschikbaarheid van de dienst in jouw regio op basis van jouw adres). Proximus kan deze gegevens bijhouden om alle eventuele toekomstige vragen om informatie beter te kunnen beantwoorden (bijvoorbeeld om jou op de hoogte te brengen wanneer Proximus-diensten beschikbaar worden in jouw regio). Je kan op ieder ogenblik je toestemming intrekken of de door de GDPR erkende rechten uitoefenen.
- Verwerking van je gegevens om een contract af te sluiten: We verwerken jouw gegevens wanneer we contact met jou opnemen om onze diensten te promoten of wanneer je zelf hiertoe contact opneemt met Proximus. Dit omvat het registreren van je e-mailadres wanneer jij dit in het bestelformulier opgeeft, om jou assistentie per e-mail te sturen, om de inhoud van je winkelmandje te bewaren en, indien nodig, om de afhandeling van je bestelling te vergemakkelijken. Als onze communicatie ertoe leidt dat je een contract met Proximus wenst af te sluiten, moeten we jouw gegevens verwerken om jou schriftelijk de precieze gegevens van het aanbod mee te delen en zeker te zijn van jouw interesse. Rechtsgrond: De verwerking is in dit geval noodzakelijk om maatregelen te nemen in het kader van het sluiten van een contract, met name om jou schriftelijk de voorwaarden van het aanbod te bevestigen, op jouw verzoek, of je toegang te geven tot de inhoud van jouw mandje,

- Kredietwaardigheidsanalyse: op het moment dat je een product/dienst bij Proximus bestelt, voeren we een controle uit bij het gerechtsdeurwaarderskantoor Modero, om te voorkomen dat je verplichtingen met ons aangaat die je financieel niet kan dragen. Ook willen we voorkomen dat Proximus-aanrekeningen onbetaald blijven. Voor deze analyse gebruiken we interne en externe bronnen. De analyse is gebaseerd op het rechtmatige belang van Proximus om haar economische belangen veilig te stellen. Je hebt de mogelijkheid om verzet aan te tekenen tegen deze verwerking. We brengen je ervan op de hoogte dat Proximus zich in dit geval het recht voorbehoudt om te weigeren jou de bestelde producten/diensten te leveren, gezien het grote risico dat onze financiële belangen worden geschaad. Deze beslissing verloopt niet geautomatiseerd.
- Sluiten/uitvoeren van het contract en klantenbeheer: Wanneer je een product of een dienst bestelt bij Proximus, worden jouw gegevens verwerkt zodat we jou de bestelde producten/diensten kunnen leveren, een aansluiting op de elektronische communicatienetwerken van andere operatoren tot stand kunnen brengen, met het oog op de goede uitvoering van het contract met jou, de facturering of een correcte klantenadministratie. Dit houdt onder meer in: de controle van het correcte gebruik van roaming-diensten in het buitenland, het beheer van geschillen in het kader van de uitvoering van het contract, de planning en de organisatie van de telecommunicatie-infrastructuur enz. Rechtsgrond: Deze verwerkingen zijn rechtmatig omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract met jou. Om dit te bereiken:
 - verzamelen we jouw identificatiegegevens om ervoor te zorgen dat er een geldig contract wordt gesloten;
 - verstrekken we je de bestelde producten en diensten;
 - verzamelen we communicatiegegevens om jou mededelingen die strikt verbonden zijn aan de uitvoering van je contract te kunnen doen;
 - gebruiken we jouw identificatie-, verbruiks- en financiële gegevens voor onze klantenadministratie en voor de facturering.
- Beheer van prospecten en klanten: Bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens overstijgen het kader van wat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract. Deze verwerkingen passen in ons rechtmatig belang om de onderneming en het werk van onze teams efficiënt te organiseren.
- Telefoongidsen: Indien jij ermee hebt ingestemd dat jouw telefoon- en/of gsm-nummer wordt vermeld in de telefoongids of in het bestand van de inlichtingendienst, geven we deze gegevens door aan Directory Information Services, een afdeling van Proximus die zorgt voor de publicatie van de telefoongidsen en voor de inlichtingendienst. Wijzigingen in jouw vermelding in de telefoongidsen kan je aanvragen via het gratis nummer 0800 98 022 of via een e-mail naar gids@1207.be. De rechtsgrond voor deze verwerking is jouw vrijwillig gegeven toestemming. Er zijn geen gevolgen verbonden aan een weigering om in de telefoongids te worden vermeld. Jouw gegevens zullen worden geschrapt uit de telefoongids binnen een redelijke termijn vanaf de intrekking van jouw toestemming.
- Wettelijke verplichting: Meerdere wettelijke verplichtingen leggen ons op om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld:
 - Verplichting tot samenwerking met de overheid: Het gebeurt dat Proximus jouw gegevens moet doorgeven aan overheidsdiensten zoals de

belastinginstanties, het BIPT, de ombudsdienst, de hulpdiensten (wanneer jij een noodoproep maakt), de gerechtelijke autoriteiten, de gegevensbeschermingsautoriteit enz. Bij het nakomen van deze verschillende verplichtingen tot samenwerking leven we strikt de toepasselijke normen na. Zo moet Proximus bijvoorbeeld samenwerken met de autoriteiten om jou te waarschuwen voor een dreigend gevaar of voor een grote ramp door middel van een verwerking van jouw locatiegegevens die op ons mobiele netwerk beschikbaar zijn.

- Boekhoudkundige verplichtingen: Deze verplichting rechtvaardigt het bijhouden van jouw gegevens na de beëindiging van je contract om onze boekhoudkundige verplichtingen te kunnen nakomen.
- Kennisgeving in verband met de wijziging van het contract: Proximus is wettelijk verplicht om jou bepaalde mededelingen te doen bij een wijziging van de contractvoorwaarden.
- Bewaren van de gegevens voor de identificatie van de gebruiker of de abonnee: meer bepaald in het kader van samenwerking met de autoriteiten.
- Verbruiksprofiel: Proximus is bij wet verplicht om een profiel op basis van jouw verbruik op te stellen, om jou zo informatie te kunnen geven over het product dat voor jou het meest voordelig is.
- Opsporen van fraude: Jouw identificatie- en verbruiksgegevens kunnen worden gebruikt door Proximus om eventuele fraude of inbreuken ten nadele van Proximus, haar werknemers, klanten of leveranciers en van de toepasselijke wetgeving op te sporen. De rechtsgrond van deze verwerking hangt af van de situatie: de verwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract tussen jou en Proximus, en voor de correcte toepassing van onze algemene gebruiksvoorwaarden. Deze verwerking kan ook worden opgelegd door een wettelijke verplichting of kan worden gerechtvaardigd door het rechtmatig belang van Proximus om haar belangen en reputatie te beschermen, alsook de belangen van haar werknemers, van andere gebruikers van het netwerk of van haar leveranciers.
- Verbetering van de kwaliteit van onze producten/diensten: Proximus kan jouw communicatiegegevens verwerken, marktonderzoeken uitvoeren of jou uitnodigen om producten en diensten te testen met het oog op een evaluatie/verbetering van de kwaliteit van haar producten/diensten of om nieuwe producten/diensten te ontwikkelen. Proximus kan bijvoorbeeld de technologie van partners gebruiken op haar website om jou toe te laten producten en diensten ten behoeve van het publiek te evalueren. De persoonsgegevens die daarbij worden verzameld, worden gebruikt voor het beheer van deze evaluatiedienst. De inhoud van de commentaar die jij geeft, kan op andere websites dan die van Proximus worden getoond, zonder daar jouw persoonsgegevens, zoals jouw e-mailadres, bij te vermelden. Bij het geven van jouw commentaar vragen wij een pseudoniem te gebruiken. Vermeld geen persoonsgegevens in het commentaarveld. Rechtsgrond: De verwerking van je gegevens in dit kader is gerechtvaardigd op grond van jouw toestemming of, in voorkomend geval, door het rechtmatige belang van Proximus om de kwaliteit van haar producten/diensten te verbeteren en nieuwe producten/diensten te ontwikkelen om competitief te blijven op de markt en het aanbod zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de markt.

- Controle/verbetering van de kwaliteit van de telefonische communicatie met onze klantendienst: Jouw telefoongesprekken met onze klantendienst kunnen worden opgenomen omdat Proximus het gesprek wenst te beluisteren bij problemen of om de kwaliteit van deze gesprekken te controleren en eventueel te verbeteren, onder meer in het kader van de opleiding van onze medewerkers. Proximus verstrekt geen kopieën van deze opnames om de rechten van de personen die betrokken zijn bij het gesprek, inclusief onze agenten, te beschermen. Rechtsgrond: De registratie van deze gesprekken is wettelijk toegestaan en wordt gerechtvaardigd door het rechtmatig belang van Proximus om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gesprekken die in haar naam worden gevoerd en om (voor een korte periode) een bewijsmiddel van de correcte sluiting van het contract bij te houden.
- Beheer van de website scarlet.be en van de applicaties 'Mijn Scarlet'/'my scarlet': We gebruiken jouw connectiegegevens om onze website zo goed mogelijk te beheren. Je kan onze website scarlet.be raadplegen zonder je persoonsgegevens mee te delen. Het is wel mogelijk dat de toegang tot bepaalde zones of functies van onze website voorbehouden is voor bezoekers die over een 'Mijn Scarlet'-account beschikken via het invoeren van de juiste login en het juiste wachtwoord. We registreren gegevens over de verbinding die jij maakt met onze website en over de software en de apparatuur die jij daarvoor gebruikt. Voor meer info over het beheer van onze website verwijzen we naar ons cookiebeleid. Onze websites kunnen hyperlinks bevatten naar websites die niet door Scarlet worden beheerd. Deze hyperlinks worden ter info voorgesteld, Scarlet heeft geen controle over de inhoud van deze websites. We raden jou aan om ook het privacybeleid van dergelijke websites nauwkeurig te lezen.
- Publicitaire profilering en remarketing: Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, wordt jou door middel van een cookiebeheertool gevraagd of je toestemming geeft voor het plaatsen van bepaalde cookies op jouw apparaat. Wanneer jij daarmee instemt, kan jouw surfgedrag op onze website en op andere websites die jij voorafgaandelijk hebt bezocht, worden gebruikt om een profiel op te maken, bijvoorbeeld aan de hand van jouw interessegebieden, zodat we onze reclamecampagnes kunnen aanpassen aan prospecten met een gelijkaardig profiel. Dankzij bepaalde cookies kunnen we jou ook reclameboodschappen sturen voor producten en diensten die binnen jouw interessegebied vallen op andere websites die deel uitmaken van ons publicitaire netwerk. Deze praktijk wordt 'remarketing' genoemd. De gebruikte cookies bevatten geen persoonsgegevens over jou, aangezien jij niet kunt worden geïdentificeerd aan de hand van de verzamelde informatie. Het gebruik van cookies vereist jouw toestemming. We vragen jou om je toestemming bij het eerste bezoek aan onze website en je kan jouw toestemming op ieder ogenblik intrekken. Voor meer informatie verwijzen we naar ons cookiebeleid.
- strong: Indien jij een account hebt op Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn of Google, kan Proximus jou via die account publiciteit tonen voor producten, diensten en promoties die jou kunnen interesseren. Indien je geen dergelijke publiciteit wenst, moet jij de instellingen voor advertenties aanpassen in jouw desbetreffende account of via www.youronlinechoices.com. Het is in het rechtmatig belang van Proximus om haar producten en diensten te promoten en dit belang tast jouw rechten niet aan. In dit geval is het platform waarop jij surft (Facebook, Instagram enz.) verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens. Jouw relatie met dit

platform is bepalend voor de keuze om al dan niet beter op jouw profiel afgestemde reclame te ontvangen. Om te vermijden dat jij reclame ontvangt voor producten/diensten van Proximus waarop je al bent geabonneerd, deelt Proximus een beperkt deel van jouw persoonsgegevens mee (jouw e-mailadres en de gekochte producten/diensten), zodat onze partner de getoonde reclame op deze platformen kan aanpassen en kan vermijden om je producten/diensten aan te bevelen waar je reeds gebruik van maakt.

- Direct marketing: Het is in het rechtmatig belang van Proximus om haar activiteiten te promoten. Wat jouw relatie met Proximus ook is, we kunnen telefonisch contact met jou opnemen om onze producten/diensten aan te bevelen, tenzij jij je daartegen hebt verzet. De verwerking van jouw gegevens met het oog op het promoten van onze activiteiten via elektronische weg verschilt naargelang jouw relatie met Proximus.
 - Je bent klant van Proximus: Gezien de belangstelling die jij hebt getoond voor de producten/diensten van Proximus, is het in ons rechtmatig belang om andere gelijkaardige producten en diensten die jou zouden kunnen interesseren, te promoten.
 - Je bent een prospect zonder band met Proximus: Misschien heb je jouw gegevens meegedeeld bij je deelname aan een wedstrijd, bij je verbinding op onze website, tijdens communicatie met Proximus, in het kader van jouw relatie met een van onze partners enz. In dit geval zal Proximus uitsluitend contact met je opnemen voor marketingdoeleinden via elektronische weg, als jij daar de toestemming voor heeft gegeven.
- Tevredenheidsonderzoeken: als je geen bezwaar maakt, kan Proximus of één van onze partners die als onderaannemer optreedt, contact met jou opnemen om je uit te nodigen om deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek of focusgroep. Je zal uitgenodigd worden per e-mail of per telefoon om deel te nemen aan de enquête of aan een discussiegroep, tenzij je gebruik gemaakt hebt van jouw recht om bezwaar te maken. Deze uitnodiging met contact is gebaseerd op het rechtmatig belang van Proximus bij het verzamelen van de meningen van haar (ex)klanten. De verwerking van jouw gegevens als gevolg van jouw effectieve deelname aan de enquête of de focusgroep is gebaseerd op jouw toestemming.
- Rapporten en statistieken: Gegevens in verband met onze klanten kunnen worden geanonimiseerd en gebundeld tot grotere gehelen om interne en externe rapporten op te stellen. Zo kan jouw kijkgedrag bijvoorbeeld verwerkt worden in anonieme rapporten over de populariteit van tv-zenders en tv-programma's. Proximus neemt wel alle nodige maatregelen om te vermijden dat op basis van gegevens in deze rapporten individuen kunnen worden geïdentificeerd.
- Geschillenbeheer: Proximus bewaart uitwisselingen en elementen die relevant kunnen zijn in het kader van een eventueel toekomstig geschil en dit tot de datum waarop de toepasselijke verjaringstermijnen verstrijken.

Bewaren van gegevens

De verzamelde persoonsgegevens worden bewaard in de bestanden van PROXIMUS NV, (Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel). Persoonsgegevens worden bewaard tot maximaal tien jaar nadat een persoon stopt klant te zijn van Proximus. Voor bepaalde categorieën van

gegevens gelden kortere bewaartermijnen, zoals voor de gegevens over jouw communicatieverkeer, die niet langer dan twaalf (12) maanden bijgehouden worden.

Telecommunicatiegeheim

De inhoud van het communicatieverkeer dat via ons netwerk verloopt, zoals vaste en mobiele telefoongesprekken, e-mails, sms-berichten en de inhoud van jouw surfgedrag op het internet, wordt beschermd door de wetten betreffende het telecommunicatiegeheim. Dit houdt in dat Proximus en haar medewerkers geen kennis mogen nemen van dergelijke inhoud. Proximus heeft de nodige beveiligingsmaatregelen genomen en strenge instructies gegeven aan haar medewerkers om het telecommunicatiegeheim te respecteren.

Indien je een privételefoonnummer hebt voor jouw vaste lijn of mobiele dienst, wordt jouw telefoonnummer niet vermeld in de telefoongids of bij de telefooninlichtingendienst. Jouw nummer is dan eveneens beschermd door het telecommunicatiegeheim. De medewerkers van Scarlet mogen jouw privételefoonnummer slechts verwerken voor zover deze verwerking noodzakelijk is om jou Scarlet-diensten te leveren.

Gebruik van anonieme gegevens voor rapportagedoeleinden

Binnen de samenleving (toeristische diensten en mobiliteitsverantwoordelijken in steden en gemeenten, enz.) is er een groeiende belangstelling voor het gebruik van locatiegegevens voor rapportagedoeleinden, in het bijzonder met betrekking tot het aantal personen dat op een bepaald moment op een bepaalde plaats aanwezig is. Elke activiteit van een gsm of smartphone op het mobiele telecommunicatienetwerk van Proximus genereert gegevens over de locatie van het netwerk. Deze locatiegegevens maken het mogelijk om te bepalen via welke antenne jouw mobiel toestel verbonden is met het mobiele netwerk van Proximus. In tegenstelling tot gps-gegevens geeft dit echter geen precieze indicatie van jouw locatie, omdat een antenne een groot gebied bedient. Uit deze gegevens kan bijvoorbeeld niet worden afgeleid of een bepaalde persoon in een bepaald restaurant of winkel is geweest of dat die bij de bakker is langs geweest. Proximus kan deze locatiegegevens gebruiken om locatierapporten op te stellen. Het spreekt voor zich dat Proximus alle nodige maatregelen neemt om het respect voor jouw privacy te garanderen. Deze rapporten zijn dus uitsluitend gebaseerd op anonieme gegevens. Bovendien worden de anonieme gegevens zo samengevoegd dat het voor de ontvangers van deze rapporten onmogelijk is om individuele cliënten te identificeren op basis van de verkregen informatie. Wanneer bepaalde rapporten toch betrekking hebben op kleinere groepen, worden aanvullende maatregelen genomen om identificatie te voorkomen. Anonieme locatiegegevens kunnen betrekking hebben op de actuele locatie ("near real time") of gaan tot maximaal 3 maanden geleden. Locatierapporten kunnen worden aangevuld met een beperkt aantal bijkomende statistische gegevens, zoals het land, de regio of de gemeente waar de personen wonen, de duur en de frequentie van de bezoeken aan een bepaalde plaats, de herkomst en de bestemming van personen op een bepaalde plaats of andere externe statistische gegevens (bv. openbaar beschikbare geaggregeerde tellingsinformatie). Ook hier worden alleen anonieme gegevens in de rapporten opgenomen. Proximus verkoopt geen individuele locatiegegevens. Anonieme locatiegegevens verlaten het bedrijf niet. Proximus verkoopt alleen rapporten over het aantal personen dat op een bepaald moment op een bepaalde

locatie aanwezig is (het meest gedetailleerd tot op het niveau van een postcode of een evenement) en geeft dus informatie over bezoekers, evenementen of verplaatsingen. Andere klantgegevens kunnen ook anoniem worden gemaakt en worden samengevoegd tot grotere gegevensbestanden voor interne en externe rapportagedoeleinden. Zo kan er bijvoorbeeld anoniem worden gerapporteerd over de populariteit van bepaalde zenders en hun programma's. Proximus neemt te allen tijde alle nodige maatregelen om te voorkomen dat personen kunnen geïdentificeerd worden op basis van gegevens in deze rapporten. De wet staat operators toe om locatiegegevens van een abonnee of eindgebruiker voor dit doel te gebruiken, op voorwaarde dat deze gegevens geanonimiseerd zijn zonder dat er een recht van bezwaar bestaat. Proximus staat te allen tijde toe dat om het even welke persoon die bij deze gegevensverwerking betrokken is, zich verzet tegen deze verwerking. Proximus-klanten nodigen wij uit om hun bezwaarverzoek door te sturen naar privacy@scarlet.be.

Jouw rechten

Redelijke termijn

Hieronder kan je lezen hoe jij je voorkeuren in verband met de bescherming van jouw privacy aan Proximus kan meedelen en hoe jij jouw rechten kan uitoefenen. Proximus stelt alles in het werk om haar systemen en databanken zo snel mogelijk aan te passen. Gelieve er wel rekening mee te houden dat een bepaalde termijn tussen de mededeling van jouw voorkeuren en de toepassing ervan noodzakelijk is. Diezelfde redelijke termijn is ook bij de uitoefening van jouw rechten relevant.

Identificatie

Proximus levert inspanningen om de verzamelde gegevens zoveel mogelijk te beperken, in toepassing van het principe van gegevensminimalisatie. We zijn verplicht om de identiteit te verifiëren van de betrokkenen die een verzoek tot uitoefening van een door de GDPR toegekend recht hebben ingediend, zodat er geen gegevens uitlekken ten gevolge van identiteitsfraude. Daarom zal Proximus de situatie geval per geval evalueren om te onderzoeken of de betrokkene zijn identiteit op voldoende wijze aantoont, gezien het gevoelige karakter van de gevraagde gegevens en van de informatie waarover we beschikken. Proximus kan bijvoorbeeld oordelen dat een betrokkene zijn identiteit op voldoende wijze heeft aangetoond wanneer zijn aanvraag afkomstig is van het e-mailadres dat werd geregistreerd bij de gegevensverzameling of kan, in andere omstandigheden, meer informatie vragen met het oog op de identificatie van de betrokkene. Daarom vragen wij jou om voorzichtig te zijn, om ons de juiste gegevens door te geven en om jouw e-mailadres goed te beveiligen en je identiteitsdocumenten te beschermen om identiteitsfraude te voorkomen.

Als we vaststellen dat we, om legitieme redenen, niet in staat zijn om jou te identificeren, zal je daarvan op passende wijze op de hoogte worden gebracht. In dat geval wordt ofwel de uitoefening van je rechten stopgezet, ofwel geef je ons vrijwillig aanvullende informatie waarmee wij jou kunnen identificeren.

We brengen je er ten slotte nog van op de hoogte dat elke vraag om uitoefening van een recht die wordt ingediend door een andere persoon dan de betrokkene, een speciale volmacht vereist om in aanmerking te kunnen worden genomen.

Procedure

Voor elke aanvraag tot uitoefening van jouw rechten in toepassing van de GDPR (behalve het recht van bezwaar tegen de verwerking in het kader van direct marketing, dat moet worden uitgeoefend via het adres opt-out@scarlet.be, verzoeken wij jou om ons een e-mail te sturen naar privacy@scarlet.be. Je kan jouw gegevens ook inzien en aanpassen via de webpagina [myscarlet/Mijn Scarlet](#).

Toegang

Je hebt het recht op toegang tot bepaalde informatie in verband met jouw gegevens en op een gratis kopie van deze gegevens. Proximus behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten te vragen voor elk verzoek om bijkomende kopieën.

Rechtzetting

Je hebt het recht om onjuiste gegevens betreffende jouw persoon te laten rechtzetten en om onvolledige gegevens aan te vullen. Bepaalde persoonsgegevens, zoals jouw contactgegevens, zijn beschikbaar via de webpagina's van 'Mijn Scarlet'. Jij kan ze daar zelf aanpassen.

Gegevenswissing

Je hebt in bepaalde omstandigheden recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens. We vestigen er je aandacht op dat dit geen absoluut recht is en dat Proximus kan weigeren om aan dergelijke vraag positief gevolg te geven, met name wanneer de verwerking noodzakelijk is:

- voor het nakomen van een wettelijke verplichting of het uitvoeren van een opdracht van algemeen belang of van een taak die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag die aan Proximus is opgedragen;
- voor archiveringsdoeleinden in het algemeen belang, voor doeleinden van wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht om in bepaalde omstandigheden de beperking van de verwerking van jouw gegevens te vragen. Wanneer jouw verzoek om beperking wordt aanvaard, verbindt Proximus zich ertoe om zich te beperken tot het bewaren van de desbetreffende gegevens, tenzij Proximus jouw toestemming krijgt voor een bijkomende verwerking of wanneer de verwerking noodzakelijk is:

- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

- voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon;
- om gewichtige redenen van algemeen belang.

Jij wordt in dat geval op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

Bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer deze verwerking gebeurt op grond van een rechtmatig belang van Proximus. De uitoefening van dit recht van bezwaar kan worden geweigerd wanneer er legitieme en dwingende redenen voor de verwerking zijn die prevaleren op jouw belangen en jouw rechten en vrijheden, of wanneer er redenen zijn voor de instelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering. Je kan jouw recht van bezwaar uitoefenen per e-mail naar privacy@scarlet.be.

Proximus behoudt zich het recht voor om een contract met een klant op te zeggen of om te weigeren een product/dienst te leveren als de uitoefening van het recht van bezwaar tegen een verwerking een onredelijke inspanning of reële risico's voor Proximus bij de uitvoering van het contract of de levering van de producten/diensten zou inhouden.

Wanneer het rechtmatige belang van Proximus wordt gebruikt als rechtsgrond voor elke verwerking in het kader van direct marketing van haar producten en diensten, beschik je over een absoluut recht van bezwaar.

Als je geen informatie meer wenst over onze producten en activiteiten, dien je een e-mail te sturen naar opt-out@scarlet.be, uw voorkeuren wijzigen via Mijn Scarlet of een brief naar Scarlet, dienst Customer Care/opt out, postbus 10008, 3750 Alken, met vermelding van jouw klantnummer als je klant bent.

Overdraagbaarheid

In bepaalde gevallen kan je vragen dat jouw gegevens worden doorgestuurd in een gestructureerde, gangbare en met een machine leesbare vorm naar jezelf of naar een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht geldt enkel voor verwerking op grond van jouw toestemming of op grond van een overeenkomst en wanneer de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés.

Intrekken van de toestemming

Wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb je het recht om jouw toestemming voor de verwerking op elk ogenblik in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van jouw toestemming voorafgaand aan deze intrekking. Als geen enkele andere wettelijke bepaling de verwerking waarvan sprake kan rechtvaardigen, zal Proximus deze verwerking stopzetten.

Indienen van een klacht

Als jij een klacht wilt indienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, nodigen we jou uit om contact met ons op te nemen via privacy@scarlet.be. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. Meer info vind je op: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Proximus gebruikt jouw persoonsgegevens niet om geautomatiseerde beslissingen te nemen. Als Proximus jouw gegevens op een volledig geautomatiseerde manier zou beginnen te verwerken, heb je in elk geval de mogelijkheid om je daartegen te verzetten en een manuele verwerking te vragen.

De 'bel-me-niet-meer'-lijst

Wens je via jouw telefoon of gsm geen commerciële oproepen meer te ontvangen, van geen enkele onderneming of organisatie, dan dien je jezelf in te schrijven op de 'bel-me-niet-meer'-lijst. Je kan dit doen op de website www.bel-me-niet-meer.be, via telefoon op het nummer 02 302 26 17 of per brief naar: Do not call me vzw, Raketstraat 50 - 1130 Brussel.

De wet verplicht alle bedrijven of organisaties die via telefoon of gsm commerciële aanbiedingen doen, deze lijst te respecteren. Ze moeten jouw telefoonnummer en naam uit hun belbestanden halen en mogen jou niet meer bellen over hun producten of diensten of voor speciale promoties. Elke onderneming of organisatie moet zich houden aan de 'bel-me-niet-meer'-lijst.

Voor klachten in verband met ongewenste commerciële oproepen kan je terecht bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Contact Center, Vooruitgangstraat 80, 1035 Brussel, via het gratis nummer 0800 120 33 of via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be> (rubriek 'vervelende telefoontjes').

Indien jij geen commerciële brieven meer wenst te ontvangen van alle bedrijven die lid zijn van de Belgische Direct Marketing Association, kan je jezelf inschrijven op de Robinsonlijsten via www.robinson.be of op het volgende adres: BDMA – Robinsondienst, Z1 Raketstraat 50 - 1130 Brussel.

Wijzigingen in ons privacybeleid en beleid op het vlak van gegevensbescherming

Het is mogelijk dat ons privacybeleid in de toekomst uitgebreid of aangepast wordt, bijvoorbeeld indien er zich nieuwe ontwikkelingen voordoen. Daarom raden we jou aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.