



## Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van alle onderdelen van alle websites (ook de mobiele), waaronder onder andere ook de apps, gecreëerd door Proximus NV van publiek recht hierna "Proximus" genaamd, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel (hierna de "Sites").

Een gebruiker is eenieder die zich toegang verschafft tot de Sites (hierna "Gebruiker").

Voor bepaalde diensten aangeboden via de Sites (hierna "Bijkomende Diensten") gelden bijzondere voorwaarden (hierna "Bijzondere Voorwaarden"). Voor bepaalde Bijkomende Diensten gelden bovendien specifieke voorwaarden (hierna "Specifieke Voorwaarden"). Indien de Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, primeren de Bijzondere Voorwaarden. Indien de Specifieke Voorwaarden afwijken van de Bijzondere Voorwaarden, primeren de Specifieke Voorwaarden.

Door het gebruik van de Sites en/of de Bijkomende Diensten, aanvaardt de Gebruiker integraal en onvoorwaardelijk de Algemene, Bijzondere en Specifieke Voorwaarden hierop van toepassing en verbindt hij zich ertoe deze na te leven. Indien hij niet akkoord gaat met de Algemene, Bijzondere en Specifieke Voorwaarden, dient hij zich te onthouden van ieder gebruik van de Sites en/of de Bijkomende Diensten.

Bij overtreding van de Algemene, Bijzondere Voorwaarden en Specifieke Voorwaarden, behoudt Proximus zich het recht voor om de toegang tot de Sites te weigeren, onverminderd het recht van Proximus of iedere derde partij om schadevergoeding te vorderen voor alle directe en indirecte schade die zij ten gevolge van de overtreding zou leiden.

Proximus behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde, en zonder voorafgaande kennisgeving, volledig of gedeeltelijk aan te passen. Het is dan ook aangewezen om de Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen, teneinde op de hoogte te zijn van de meest recente versie.

In onderhavig document dient onder "factuur" te worden verstaan elk document waarmee Proximus of de betaling vordert van haar prestaties of in naam van of voor rekening van derden de bedragen invordert die verbonden zijn aan de prestaties van deze derden.

## Artikel 2: Gebruik van Sites en/of Bijkomende Diensten

Gebruik van de Sites en/of Bijkomende Diensten is in principe vrij en gratis.

Voor gebruik van bepaalde Sites en/of Bijkomende Diensten, dient de Gebruiker zich te registreren, bepaalde gegevens mee te delen en/of een toegangscode en/of paswoord te creëren. Indien de Gebruiker hiermee niet akkoord gaat, zal het gebruik van de desbetreffende delen van de Sites niet mogelijk zijn.

Indien het gebruik van bepaalde Sites en/of Bijkomende Diensten betalend is, wordt dit vooraf aan de Gebruiker meegedeeld, samen met de toepasselijke voorwaarden, prijzen en betalingswijze.

Proximus verstrekt aan de Gebruiker van de Sites en/of Bijkomende Diensten een niet exclusieve, onoverdraagbare licentie, voor onbepaalde termijn om de inhoud van de Sites en/of Bijkomende Diensten te downloaden met als enig doel de inhoud ervan weer te geven op één enkele computer. Deze licentie kan echter op ieder ogenblik herroepen worden, zonder opgave van enig motief. De Gebruiker mag één kopie van de inhoud op de Sites en/of Bijkomende Diensten uitprinten, voor eigen persoonlijk gebruik en zonder dat enige wijziging wordt toegebracht aan de inhoud.

## Gebruik van de Websites van Proximus

De Sites en/of Bijkomende Diensten mogen alleen voor persoonlijke en privédoeleinden worden gebruikt **door particulieren, en exclusief voor interne doeleinden door professionals**. Elk gebruik van de Sites en/of Bijkomende Diensten voor commerciële doeleinden is dan ook strikt verboden.

De Gebruikers verbinden er zich toe geen daden te zullen stellen die de Sites en/of Bijkomende Diensten vernietigen of de goede werking ervan verstoren. Bij misbruik of oneigenlijk gebruik kan Proximus de toegang van de Gebruiker tot de Sites en/of Bijkomende Diensten **schorsen** en/of opheffen zonder ingebrekestelling of verwittiging.

## Artikel 3: Auteursrecht en recht van de producent van een databank

Alle merken, auteursrechten, patenten, intellectuele en andere eigendommen die van toepassing zijn op de Sites en/of Bijkomende Diensten behoren te allen tijde toe aan Proximus. De Sites en/of Bijkomende Diensten vormen zowel een werk dat door het auteursrecht wordt beschermd, als databanken waarop Proximus de auteursrechten en rechten van de producent bezit. De teksten, layout, tekeningen, foto's, films, grafieken en andere bestanddelen van de Sites en/of Bijkomende Diensten zijn door het auteursrecht beschermd. Elke kopie, adaptatie, wijziging, vertaling, arrangement, publieke mededeling, huur of andere exploitatievorm van het geheel of een deel van de Sites en/of Bijkomende Diensten, onder het even welke vorm en met om het even welke middelen, zoals elektronische, mechanische of andere middelen, is volstrekt verboden behalve ingeval van voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Proximus. De inhoud van de databanken wordt beschermd door het sui generis recht dat de producent toelaat om elke opvraging en/of hergebruik van het geheel of een deel van deze inhoud te verbieden. Om het even welke inbreuk op deze rechten kan strafrechtelijk of burgerrechtelijk vervolgd worden.

## Artikel 4: Merken en handelsnamen

De benamingen, logos en andere tekens die op de Sites en/of Bijkomende Diensten worden gebruikt (onder andere maar niet limitatief het logo en de naam Proximus, on Skynet) zijn merken en/of handelsnamen die wettelijk beschermd zijn. Elk gebruik ervan of van gelijkaardige tekens is volstrekt verboden zonder het voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van Proximus.

## Artikel 5: Aansprakelijkheid

Proximus zal alle inspanningen leveren om de goede werking van de Sites en de Bijkomende Diensten **te waarborgen**.

Behoudens opzet en/of dwingende wettelijke bepalingen, kan Proximus op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eender welk verlies of schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, materieel, immaterieel, ...) ten gevolge van:

- (1) de inhoud van de Sites en Bijkomende Diensten. Proximus garandeert niet de juistheid, toereikendheid of volledigheid van de informatie die zich op de Sites en Bijkomende Diensten bevindt. De informatie op de Sites en Bijkomende Diensten, ook deze omtrent te koop aangeboden producten en diensten, kan zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

Proximus besteedt de grootste zorg aan de creatie, de bijwerking en het onderhoud van de site. Indien de gebruiker toch vaststelt dat de site onjuiste of achterhaalde informatie of onwettige of schadelijke inhoud bevat, of hij meent dat een van zijn (intellectuele of andere) rechten is geschonden, wordt hem met aandrang gevraagd dit te melden door hier te klikken (*link invoegen*) of, indien het om een commentaar gaat, te klikken op het



uitroepingsteken naast de betwiste commentaar of naar de rubriek (*link invoegen*) te gaan en de volgende gegevens te verstrekken:

- naam, voornaam en e-mailadres;
- een beschrijving en de juiste plaats van de onwettige inhoud (welke afbeelding, welke zin, ...?);
- de reden waarom deze inhoud volgens hem moet worden gewijzigd of verwijderd;
- de vermelding van het feit dat hij enkel de aandacht van Proximus wil vestigen op de inhoud in kwestie of dat hij wil dat Proximus zijn bericht beschouwt als een klacht waarbij sprake is van persoonlijke schade.

(2) het gebruik dat van de Sites en Bijkomende Diensten wordt gemaakt;

(3) de veiligheid van de Sites en Bijkomende Diensten. Dit geldt ondermeer, maar niet limitatief voor eventuele virussen, fouten en computerfraude;

(4) de toegankelijkheid/beschikbaarheid van de Sites en Bijkomende Diensten. Proximus garandeert niet dat alle functies van de Sites en Bijkomende Diensten steeds, via alle technische middelen, zonder fout of onderbreking beschikbaar zullen zijn of dat fouten of onderbrekingen onmiddellijk hersteld zullen worden. Proximus kan bovendien op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Sites en Bijkomende diensten weigeren of stopzetten.

Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diensten en/of producten, noch voor hun facturering, wanneer deze door derden worden aangeboden en toegankelijk zijn via de Sites en/of Bijkomende Diensten, zelfs niet wanneer Proximus hiervoor een vergoeding zou ontvangen, noch wanneer Proximus de facturering voor deze diensten en/of producten zou verzorgen voor rekening van derden.

In alle gevallen waarin Proximus aansprakelijk kan worden gesteld, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 100,00.

Bovenstaande beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Proximus gelden voor zover dit mogelijk is op grond van het toepasselijke recht.

## Artikel 6: Privacy - Cookies

Voor meer informatie kan je hier het online [privacybeleid](#) van Proximus raadplegen en [cookie](#).

## Artikel 7: Bijdragen van Gebruikers

Gebruikers kunnen op bepaalde plaatsen inhoud (video, audio, tekst, fotomateriaal, ...) meedelen op de Sites (hierna "Bijdragen").

Gebruikers verstrekken Proximus de uitdrukkelijke toestemming voor de reproductie van deze Bijdragen op de Sites en om deze derhalve via het Internet mee te delen aan het publiek, in de hele wereld en zonder beperking in duur, zonder aanspraak te kunnen maken op enige financiële of andere vergoeding of tegenprestatie.

Gebruikers zijn integraal en alleen aansprakelijk voor de inhoud van hun Bijdragen en voor de gevolgen van de verspreiding via de Sites. Gebruikers garanderen over alle nodige rechten en/of toestemmingen te beschikken noodzakelijk voor de publicatie op de Sites zoals hierboven omschreven. Gebruikers vrijwaren Proximus tegen eender welke klacht, vordering of actie van derden of van enige controlerende instantie met betrekking tot hun Bijdragen.

Proximus oefent geen voorafgaande controle uit op de Bijdragen. Niettemin behoudt Proximus zich het recht voor onwettige Bijdragen, of Bijdragen waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat deze een inbreuk maakt op rechten van derden, niet te verspreiden of van haar Sites te verwijderen, zonder voorafgaande verwittiging aan de

## Gebruik van de Websites van Proximus

Gebruiker die de inhoud heeft overgemaakt.

## Artikel 8: Illegale, schadelijke, ongepaste bijdragen van Gebruikers en de notice & take down procedure.

Raadpleeg [hier](#) de Voorwaarden voor het gebruik van een internettoegang via het Proximus-netwerk

## Artikel 9: Hyperlinks

Indien de Sites en/of Bijkomende Diensten hyperlinks (rechtstreeks of via zoekmotoren) bevatten naar websites die geen eigendom zijn van Proximus, is Proximus niet aansprakelijk voor de links, de inhoud of het bestaan van deze andere sites. De aanwezigheid van dergelijke links houdt geen enkele goedkeuring in van Proximus, noch betekent dit dat enige band zou bestaan met de exploitanten ervan. Het is niet toegestaan om op de Sites hyperlinks aan te brengen die leiden naar een andere site, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Proximus.

## Artikel 10: Nietigheid van een bepaling

De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer bepalingen van de Algemene, Bijzondere en Specifieke Voorwaarden geven geen aanleiding tot nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van het geheel ervan. De bepaling die geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-uitvoerbaar is, zal als ongeschreven worden beschouwd, terwijl de overige bepalingen onverminderd blijven gelden. De ongeldig verklaarde bepaling zal dan worden vervangen door een andere met dezelfde uitwerking.

## Artikel 11: Afstand van recht

Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht dat uit de Algemene, Bijzondere of Specifieke Voorwaarden voortvloeit, zal niet beschouwd worden als een afstand van recht. Het niet of gedeeltelijk uitoefenen van een recht staat geen latere uitoefening in de weg van dat recht of van elk ander recht dat uit de Algemene, Bijzondere of Specifieke Voorwaarden voortvloeit.

## Artikel 12: Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving is van toepassing op de Sites en/of de Bijkomende Diensten. De rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Sites en de Bijkomende Diensten.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIKERS VAN IDENTIFICATIEPLATFORMEN VAN PROXIMUS

## Artikel 1: Voorwerp

Identificatieplatformen van Proximus (hierna "Identificatieplatform") laten gebruikers toe een account (hierna "Account") te creëren, zodat zij met één login en paswoord toegang kunnen krijgen tot bepaalde online diensten en websites van de Proximus Groep en van derden die hiervoor een toelating van Proximus hebben ontvangen (hierna "Sites"), bijvoorbeeld maar niet beperkt tot MyProximus, MyScarlet account, ...

Een gebruiker (hierna "Gebruiker") in de zin van deze Bijzonder

Voorwaarden is een ieder die een Account creëert op een Identificatieplatform van Proximus.

De Gebruiker aanvaardt dat indien hij inlogt op de sites van derden met de login en het paswoord verbonden aan zijn Account, door Proximus persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan deze derden.

Gebruikers kunnen in principe verschillende Accounts aangemaakt op verschillende Sites samenvoegen tot één Account en alle daaraan verbonden diensten van daaruit beheren. In geval van samenvoeging van Accounts van verschillende personen is de toestemming van de Account-eigenaar vereist. De Account-eigenaar geeft zijn toestemming door zijn login en paswoord over te maken aan de Gebruiker. Indien de Account-eigenaar beheerder is van een Premium Club- of Bizz Club-lidmaatschap, houdt zijn toestemming in dat het volledige online beheer van het Premium Club of Bizz Club lidmaatschap (inclusief het omruilen van punten en het aanrekenen van bedragen op alle klantenrekeningen die onder het Premium Club of Bizz Club lidmaatschap vallen) overgaat naar de Account-eigenaar waarmee zijn Account wordt samengevoegd.

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn ook de Algemene voorwaarden voor de gebruikers van de websites van Proximus van toepassing. De Bijkomende Diensten waartoe het Identificatieplatform toegang geeft worden beheerd door Specifieke Voorwaarden die aan deze Bijzondere voorwaarden toegevoegd worden.

## Artikel 2: Toegang tot de identificatieplatformen voor professionals

### 2.1 Aanwijzing van een Single Point of Contact (SPOC)

**2.1.1.** De Klant dient in zijn organisatie één (1) of meer MyProximus/MyScarlet SPOC's aan te duiden, zodat zijn gebruikers op een beveiligde en gecontroleerde manier toegang kunnen krijgen tot MyProximus. De Klant deelt aan Proximus de identiteit en de contactgegevens mee van de SPOC's die voor zijn rekening optreden.

Elke aanvraag voor toegang tot MyProximus gebeurt via het Registratieformulier op MyProximus/MyScarlet -website. Elke aanvraag voor toegang tot MyProximus/MyScarlet wordt automatisch doorgestuurd naar de SPOC, die de aanvraag vervolgens online valideert in het systeem dat Proximus daartoe via MyProximus/MyScarlet -website ter beschikking stelt. Proximus zal enkel toegang geven tot MyProximus/MyScarlet aan gebruikers van wie de aanvraag tot toegang werd goedgekeurd door de SPOC in het daartoe bestemde systeem.

Indien de toegang van een gebruiker geschrapt dient te worden, moet de betreffende SPOC daartoe per e-mail een aanvraag richten aan: corporate.e-services@proximus.be.

De toegang tot MyProximus/MyScarlet en het gebruik van de gegevens waartoe via deze dienst toegang werd verkregen, zijn strikt beperkt tot de gebruikers van wie de aanvraag werd goedgekeurd door de SPOC.

**2.1.2.** Indien de Klant geen SPOC heeft aangeduid, zal Proximus toegang geven tot MyProximus/MyScarlet aan de personen die in het Registratieformulier van de Klant geïdentificeerd worden. Door het Registratieformulier in te dienen, bevestigt de aanvrager door de Klant gemachtigd te zijn om in te tekenen op de Proximus MyProximus/MyScarlet en gemachtigd te zijn toegang te hebben tot de transactiegegevens van de Klant.

Proximus kan geen controle uitvoeren op het al dan niet gerechtvaardigde karakter van een registratieformulier en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van frauduleuze aanvragen tot toegang.

De toegang tot MyProximus/MyScarlet en het gebruik van de gegevens waartoe via deze dienst toegang werd verkregen, zijn strikt beperkt tot de gebruikers die als dusdanig worden geïdentificeerd in het Registratieformulier.

### 2.2 Toegang tot de gegevens van de eindgebruikers

Indien het gaat om een via MyProximus bereikbare Dienst die de Klant in staat stelt om de persoonlijke informatie van zijn eigen klanten, werknemers of derden te verzamelen en te verwerken, dan worden deze activiteiten onder de uitsluitende aansprakelijkheid van de Klant uitgevoerd. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor de toepassing en naleving van de wetgeving met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer. In voorkomend geval verbindt de Klant zich ertoe alle bepalingen van de bovengenoemde wet na te leven en Proximus schadeloos te stellen in geval van klachten van derden op basis van mogelijke inbreuken op deze wet.

## Artikel 3: Vertrouwelijkheid

Een Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Login en wachtwoord dienen vertrouwelijk behandeld te worden. De Gebruiker of - voor professionals - de Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn login en wachtwoord. Proximus raadt de Gebruiker aan zijn login en wachtwoord regelmatig te vervangen.

Om veiligheidsredenen is het gebruik van uw Account beperkt tot SSL-compatibele browsers.

De Gebruiker kan zijn persoonsgegevens, zoals zijn login en paswoord, op elk moment wijzigen.

Bij verlies of diefstal van zijn login en/of paswoord kan de Gebruiker online via een procedure die voorzien wordt op het Identificatieplatform zijn login en/of paswoord terugvinden. De Gebruiker zal via e-mail een link ontvangen die hem toelaat een nieuw paswoord te creëren. De Gebruiker dient de toegang tot zijn e-mailbox voldoende te beveiligen, zodat derden geen kennis kunnen nemen van het paswoord.

## Artikel 4.- Toegang tot de gegevens van Verbonden vennootschappen

De Klant kan via zijn Account op een identificatieplatform toegang krijgen tot de gegevens van zijn Verbonden vennootschappen.

Verbonden vennootschappen zijn rechtspersonen waarover de Klant in rechte of in feite controle uitoefent of waarin hij een participatie heeft in de zin van artikel 13.1° van het Wetboek van Vennootschappen.

De Klant wordt geacht rechtstreeks of door toedoen van een rechtspersoon die hij controleert, een 'controle in rechte' uit te oefenen over een rechtspersoon indien hij:

- hetzij beschikt over meer dan 50% van de stemrechten verbonden aan het totaal van de aandelen, belangen of aandeelhoudersrechten van deze rechtspersoon;
- hetzij het recht heeft de meerderheid van de bestuurders of zaakvoerders van deze rechtspersoon te benoemen of te ontslaan;
- hetzij beschikt over de controlebevoegdheid krachtens de statuten van deze rechtspersoon of krachtens overeenkomsten die hij met deze laatste heeft gesloten;
- hetzij beschikt over meer dan 50% van de stemrechten verbonden aan het totaal van de aandelen, belangen of aandeelhoudersrechten van deze rechtspersoon, ten gevolge van overeenkomsten aangaande met andere vennoten van deze rechtspersoon.

De Klant wordt geacht een 'controle in feite' uit te oefenen over een rechtspersoon indien, tijdens de laatste twee algemene vergaderingen van deze rechtspersoon, de Klant rechtstreeks of door toedoen van een rechtspersoon die hij controleert, stemrechten heeft uitgeoefend die meer dan 50% vertegenwoordigen van de stemrechten verbonden aan de op deze algemene vergaderingen vertegenwoordigde aandelen.

De Klant verzekert Proximus dat hij van zijn Verbonden vennootschappen de toelating heeft verkregen om hun gegevens te raadplegen en dat de informatie die hij aan Proximus meedeelt, correct is. De Klant vrijwaart Proximus tegen en stelt haar schadeloos voor elke eis, klacht, vordering, schade en/of kosten die Proximus oploopt uit hoofde van het feit dat de Klant van zijn Verbonden vennootschap niet de nodige toelating heeft verkregen en/of Proximus ontoereikend geïnformeerd heeft over de situatie betreffende de controle die hij in rechte of in feit over zijn Verbonden vennootschappen bezit.

## Artikel 5: Inwerkingtreding en duur

Het contract voor het gebruik van het Identificatieplatform wordt voor onbepaalde duur gesloten en gaat in op het moment dat de Gebruiker op de activeringslink klikt of op het moment dat hij het Identificatieplatform de eerste keer gebruikt.

De Gebruiker kan het contract op elk moment schriftelijk verbreken mits een opzegtermijn van een maand wordt nageleefd.

In het geval dat de Gebruiker een Account aanmaakt zonder er gedurende minstens 1 jaar actief gebruik van te maken, behoudt Proximus zich het recht voor het contract te beëindigen zonder opzeg of schadevergoeding. De Gebruiker kan desgewenst opnieuw een account aanmaken.

## SPECIFIEKE VOORWAARDEN GEBRUIK SKYNET BLOGS

### Artikel 1.1: Definities

1.1.1. **Blog**: Evolutive webpagina gecreëerd door een Blogger vanuit [www.skynet.be](http://www.skynet.be) en gehost onder <http://blogname.skynetblogs.be>.

1.1.2. **Blogger**: Elke persoon die een Blog creëert door gebruik te maken van de tool voor de creatie van Blogs ontwikkeld en ter beschikking gesteld door Proximus.

1.1.3. **Blogosfeer**: Het geheel van Blogs gehost onder de url naam\_van\_uw\_blog.skynetblogs.be.

1.1.4. **Inhoud**: Elk gegeven onder eender welke vorm (teksten, foto's, afbeeldingen, geluiden, links ...) die door de Blogger of door Bezoekers in de Blog worden geplaatst.

1.1.5. **Dienst**: Het geheel van door Proximus geleverde prestaties die het de Bloggers mogelijk maken hun Blog te creëren en de Bezoekers toelaten aan de Blogosfeer deel te nemen.

1.1.6. **Bezoeker**: Elke persoon die de Blogs bezoekt en er Inhoud op plaatst onder de vorm van reacties.

1.1.7. **Proximus**: Naamloze vennootschap van publiek recht met zetel te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 27.

### Artikel 1.2. Beschrijving van de Dienst:

1.2.1. Proximus stelt een informaticatool voor die het voor elke persoon mogelijk maakt één of meerdere Blogs te creëren en te

updaten, dit volgens een gestandaardiseerde vorm en structuur. Proximus biedt de hiernavermelde functionaliteiten aan:

- -Een onthaalpagina die de Dienst voorstelt.
- -Gratis hosting van de Blogs onder de url naam\_van\_uw\_blog.skynetblogs.be
- -De tools noodzakelijk voor de creatie van één of meerdere Blogs.
- -Ingebouwde grafische templates.
- -De interface die de update van de Blog(s) mogelijk maakt.
- -De mogelijkheid om afbeeldingen in de Blog(s) in te lassen, met een maximum van 100 kilobytes per aangebrachte afbeelding en van 10 megabytes per Blog.

1.2.2. Toegang tot de Blogosfeer is onrechtstreeks mogelijk via de site <http://www.skynet.be>, en rechtstreeks via de url naam\_van\_uw\_blog.skynetblogs.be.

## Artikel 2. Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de Blogger en van de Bezoeker

### Artikel 2.1. Ongeoorloofde, schadelijke of ongewenste inhoud

U verbindt zich ertoe als Blogger of Bezoeker:

- om niets te publiceren dat in strijd is met de goede zeden, de openbare orde of de geldende wetgeving of dat kan worden beschouwd als een aansporing om misdrijven of delicten te plegen;
- om geen blog te creëren of inhoud te publiceren die een inbreuk vormt op de intellectuele rechten van derden;
- om geen blog te creëren die afbreuk doet aan de inachtneming van de privacy of het imago van derden;
- om geen blog te creëren of inhoud te publiceren met een ontrend, kwetsend, bedreigend, lasterlijk of vals karakter ten aanzien van wie ook;
- om geen blog te creëren of inhoud te publiceren van racistische, xenofobe of revisionistische aard of die aanspoort tot discriminatie, haat, geweld ten aanzien van een persoon wegens zijn etnische afkomst, zijn geloof, zijn seksuele geaardheid, zijn huidskleur, zijn voorouders of zijn nationaliteit;
- om geen blog te creëren of inhoud te publiceren van pornografische of obscene aard. Skynet laat de publicatie van erotische inhoud ENKEL toe op een Blog van de categorie « +18 » EN op voorwaarde dat dat geen geslachtsorganen zichtbaar zijn;
- om geen reclame te maken voor aanbiedingen van seksuele aard;
- om geen bericht te sturen van publicitaire aard of geen kettingbrief te sturen zonder het voorafgaandelijk akkoord van de bestemmingen (spam);
- om geen kwaadaardige software ("malwares") te verspreiden, geen profiel te creëren of geen berichten te publiceren die schade toebrengen aan de computersystemen en/of aan de gegevens die ze bevatten of teneinde frauduleus toegang te krijgen tot vertrouwelijke gegevens;
- om in een blog geen berichten te posten die geen enkel verband houden met het onderwerp dat wordt behandeld door de betreffende blog, dit met als enige doel de Blogger en/of zijn Bezoekers lastig te vallen.

### Artikel 2.2. Grafisme

U verbindt zich ertoe de grafische elementen eigen aan Proximus of het merk Skynet niet te wijzigen of te schrappen (in het bijzonder de header, de banner en het logo).

**Artikel 2.3.** Identificatie en contactadres van de Blogger

In geval van klacht betreffende de inhoud van uw Blog, is het noodzakelijk dat Skynet u snel kan contacteren : indien uw gegevens wijzigen, dient u dit onmiddellijk aan Skynet mee te delen en uw Account te wijzigen. Indien u ons uw nieuwe gegevens niet onmiddellijk meedeelt, zullen de kennisgevingen aan uw oude adres als geldig worden beschouwd.

**Artikel 2.4.** Aansprakelijkheid van de Blogger

2.4.1. Als Blogger bent u als enige aansprakelijk voor de Inhoud die u op uw Blog plaatste. Deze inhoud dient niet enkel conform te zijn met de principes bepaald in artikel 2.1 van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, maar dient eveneens regelmatig het voorwerp uit te maken van een update (vooral indien deze kritiek bevat betreffende de activiteiten van derden).

2.4.2. U bent eveneens in de eerste plaats aansprakelijk voor de Inhoud die door Bezoekers op uw Blog wordt geplaatst. U dient bijgevolg toezicht te houden op de Inhoud die door Bezoekers wordt geplaatst en ervoor te zorgen dat de in artikel 2.1 van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden bepaalde regels strikt worden nageleefd. Indien u geen risico's wil nemen, maakt de informaticatool die u ter beschikking wordt gesteld het mogelijk niet toe te laten dat Inhoud door Bezoekers wordt toegevoegd.

**Artikel 3. Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van Skynet**

**Artikel 3.1.** Proximus behoudt zich het recht voor om, zonder het voorafgaandelijk en uitdrukkelijk akkoord van de betrokken bloggers, uittreksels van de inhoud van bepaalde Skynet Blogs op het portaal van Skynet.be te reproduceren. Een hyperlink zal de lezer steeds naar de Blog leiden waarvan de inhoud werd gereproduceerd. Proximus mag op elk ogenblik, zonder voorafgaandelijke kennisgeving en zonder schadeloosstelling, een einde stellen aan de promotie van een Blog.

**Artikel 3.2.** Proximus is in geen geval verantwoordelijk ten aanzien van de Bloggers of de Bezoekers voor de veroorzaakte schade, gedeeltelijk of in zijn geheel, door de Inhoud die door één van de Bloggers of door een Bezoeker wordt geleverd (zoals bestanden die bugs, virussen of andere informaticaproblemen veroorzaken of Inhoud bevatten die de rechten van derden schaadt), of voor elke andere handeling door Bloggers, Bezoekers of van derden.

**Artikel 3.3.** Proximus behoudt zich het recht voor om het geheel of een deel van een blog die niet conform is met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden (of waarbij de titularis deze voorwaarden niet naleeft), of de betreffende Inhoud al dan niet beschermd is door een intellectueel eigendomsrecht, ontoegankelijk te maken of zelfs te schrappen, dit zonder voorafgaandelijke kennisgeving en zonder enige schadeloosstelling.

**Artikel 3.4.** Proximus behoudt zich het recht voor om de Bloggers die de onderhavige Gebruiksvoorwaarden niet naleven, van de Dienst te bannen.

**Artikel 3.5.** Proximus behoudt zich het recht voor om de Dienst te wijzigen of te beëindigen, zonder dat een schadeloosstelling verschuldigd is.

**Artikel 4. Toepasselijke procedure in geval van klacht betreffende de inhoud van een Blog**

**Artikel 4.1.** U kan klikken in de rechterbovenhoek van de site <http://blogs.skynet.be>, op *lijkt een blog u illegaal?* indien u ons wil meedelen dat in een blog of een deel van een blog die door Skynet gehost volgens u de onderhavige Gebruiksvoorwaarden niet nageleefd worden.

U vindt bovendien op elke Skynet Blog een link "*Ongeoorloofde blog ?*" in de menubar bovenaan.

**Artikel 4.2.** Wat uw eigen blog betreft, dient u onmiddellijk elke klacht, aanspraak of actie vanwege derden betreffende de op uw blog gepubliceerde inhoud aan Proximus kenbaar te maken (via het formulier van de Klantendienst dat online beschikbaar is: <http://www.skynet.be/apropos/contactez-nous> of <http://www.skynet.be/over/contacteer/epitca>) en onverwijld te antwoorden op de vragen naar informatie die Proximus aan u zou richten.

**Artikel 4.3.** Indien Proximus van oordeel is dat een klacht betreffende uw blog kennelijk gegrond is en/of indien u niet onmiddellijk reageert op de kennisgevingen en/of vragen naar informatie die u worden toegestuurd, kan Proximus beslissen om te verhinderen dat uw Blog verder rechtstreeks toegankelijk is voor het publiek. Vanaf dat ogenblik hebben de Bezoekers geen toegang meer tot de Blog, tenzij ze de overeenkomstige URL kennen of bewaard hebben. De betreffende Blog wordt trouwens niet meer opgenomen in de lijst van de *Meest recente updates*, in de *Index* en in de *Top 30*. De toepassing van deze maatregel wordt per e-mail aan de Blogger bekendgemaakt.

**Artikel 4.4.** U verbindt zich ertoe onverwijld alle door u of door de Bezoekers van uw Blog gepubliceerde Inhoud die door Proximus als strijdig met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden wordt beschouwd te verwijderen. U erkent de geldigheid van een kennisgeving per fax, gewone post of per e-mail. U verbindt zich ertoe op zeer regelmatige basis uw elektronische briefwisseling te raadplegen.

**Artikel 4.5.** Indien het verwijderen van de betwiste Inhoud door de Blogger niet gebeurt binnen de gestelde termijn kan Proximus de totaliteit van de Blog schrappen, zonder voorafgaandelijke kennisgeving en zonder dat enige schadeloosstelling kan worden geëist. De toepassing van deze maatregel wordt per e-mail aan de Blogger meegegeed. Een back-up kopie van de Blog wordt bewaard en ter beschikking gehouden van de bevoegde instanties.

**Artikel 4.6.** Indien Proximus één of meer klachten ontvangt betreffende de inhoud opgesteld of verspreid in een andere taal dan Nederlands, Frans, Duits of Engels, kan het beslissen om de blog ontoegankelijk te maken voor het publiek. De Blogger dient dan de nodige maatregelen te treffen om Proximus toe te laten zijn wettelijke rechten en plichten uit te oefenen voor de controle van de wettigheid van de betwiste inhoud, met name om een kwaliteitsvertaling te leveren in één van de vier voornoemde talen.

**SPECIEKE VOORWAARDEN INZAKE HET GEBRUIK VAN HET PROXIMUS FORUM****Artikel 1 : Voorwerp**

1.1. Het Proximus Forum, dat toegankelijk is via de site [www.proximus.be](http://www.proximus.be), kan worden geraadpleegd door iedereen die informatie wenst over de producten en diensten van Proximus of die een antwoord zoekt op alle vragen betreffende het aanbod van producten en diensten van Proximus.

1.2. Het gebruik van het Forum vereist de voorafgaande aanvaarding van de onderhavige algemene en specifieke voorwaarden en



eventueel de inschrijving op het Forum, indien de gebruiker een commentaar wenst te posten, een vraag wenst te stellen of op een vraag wenst te antwoorden. Het aanvaarden van de Voorwaarden en de inschrijving is enkel toegestaan voor personen die hiertoe handelingsbekwaam zijn of, bij ontstentenis daarvan, voor personen die hiertoe de toestemming hebben van een voogd of van een curator in geval ze onbekwaam zijn, of van hun wettelijke vertegenwoordiger indien ze minderjarig zijn of indien ze over een mandaat beschikken waaruit blijkt dat ze voor rekening van een rechtspersoon handelen.

- 1.3. Het Forum biedt aan zijn Leden de kans om alle door de Community voorgestelde oplossingen te raadplegen, raad te vragen of technische vragen of vragen betreffende het aanbod van Proximus te stellen, te reageren op door de andere Leden geposte commentaren of te antwoorden op de vragen van de andere Leden.  
De gebruiker beschikt eveneens over een privé berichtendienst van waaruit hij/zij berichten privé kan uitwisselen met andere Leden.

## Artikel 2 : Definities

2.1. Lid/Gebruiker: natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft op het Proximus Forum, die de onderhavige Algemene en Specifieke Voorwaarden aanvaardt heeft en die voor persoonlijke doeleinden toegang heeft tot het Forum in het kader van persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

2.2. Community: geheel van op het Proximus Forum ingeschreven Leden.

2.3. Content(s): geheel van de door de Leden op het Forum geposte berichten en bijdragen.

## Artikel 3 : Gebruiksvoorwaarden

3.1. De Gebruiker dient eerst een account te creëren en zijn mailadres, evenals een wachtwoord in te leiden. Vervolgens dient een Gebruiker, telkens hij/zij van de Dienst gebruik wenst te maken, zich te identificeren via zijn identificatiegegevens en zijn wachtwoord die hij vooraf geregistreerd heeft.

3.2. In geval van afsluiting van het Forum dient Proximus de Leden hiervan via het op het profiel vermelde e-mail contactadres op te hoogte te brengen. In onderhavig geval zullen de Gebruikers niet meer kunnen inloggen en zullen ze alle op het Forum geposte/bewaarde persoonlijke en publieke gegevens verliezen.

3.3. In geval van schorsing door Proximus van de toegang van een Gebruiker tot het Forum, dit ingevolge het niet naleven van de onderhavige Voorwaarden (artikel), is het de Gebruiker verboden om zich opnieuw in te schrijven.

## Artikel 4 : Publicatie van Contents op het Forum

4.1. De door de Gebruikers op het Forum geposte Content dient conform te zijn met de thema's van de webruimte waarin deze worden gepubliceerd.

4.2. De Gebruikers aanvaarden dat alle andere Gebruikers onbeperkt toegang hebben tot de Content die ze online plaatsten, dit met uitzondering van de privé berichten die vanuit hun privé berichtendienst naar de privé berichtendienst van een ander Lid gestuurd worden.

4.3. De deelname aan het Forum gebeurt op vrijwillige en belangeloze basis.

Door de onderhavige Algemene en Specifieke Voorwaarden te aanvaarden, zien alle Gebruikers uitdrukkelijk af om van Proximus enige retributie en/of vergoeding te eisen voor de in het kader van het Forum gepubliceerde artikelen.

4.4. Proximus behoudt zich het recht voor om tot een nazicht a posteriori over te gaan van de conformiteit van de voorgestelde Content met de reglementering en met de onderhavige Voorwaarden en, in onderhavig geval, de Content te verwijderen, te wijzigen of aan te passen.

## Artikel 5 : Moderatie

5.1. Proximus heeft enkel controle over de artikelen die zij zelf opstelt en publiceert op het Forum.

5.2. Voor wat de artikelen betreft die door de Gebruikers van het Forum verspreid en gepubliceerd worden, beschikt Proximus niet over de technische, materiële en menselijke middelen om tot strenge en systematische controles over te gaan. Hoewel een moderator belast is met het filteren van het Forum om het niet naleven van de onderhavige Algemene en Specifieke Gebruiksvoorwaarden te vermijden, kan deze enkel a posteriori handelen. Alle Gebruikers van het Forum worden verzocht Proximus op de hoogte te stellen van alle mogelijke onregelmatigheden.

5.3. De uitwisseling tussen Gebruikers maken het voorwerp uit van een moderatie a posteriori. Proximus vraagt de Gebruiker van het Forum om de in artikel 5 (1) en/of 8 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Proximus websites voorziene procedure op te starten indien Proximus van oordeel is dat een Content tegenstrijdig is met de Algemene en Specifieke Gebruiksvoorwaarden.

## Artikel 6 : Veiligheid

6.1. In het kader van zijn/haar toegang tot het Proximus Forum wordt de klant uitdrukkelijk herinnerd aan het feit dat Internet geen beveiligd netwerk is.

In deze omstandigheden is het aan de Gebruiker om alle gepaste maatregelen te treffen om zijn/haar eigen gegevens en/of software te beschermen, vooral om te vermijden dat deze door eventuele op het internet voorkomende virussen worden geïnfecteerd of dat een derde zich, om eender welke reden, toegang verschafft tot het systeem van zijn/haar terminal en dient hij/zij tevens na te kijken of de doorgestuurde bestanden geen computervirus bevatten. Proximus wijst alle aansprakelijkheid af voor de verspreiding van computervirussen, evenals wat de mogelijke gevolgen betreft die uit deze virussen kunnen voortvloeien.

6.2. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die aan de Gebruikers, aan hun computerapparatuur en aan de op dit materiaal bewaarde gegevens wordt berokkend.

6.3. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een slechte werking van het Internet, vooral indien dit het gevolg is van externe kwaadwillige handelingen die de goede werking van de dienst verhinderen.

## SPECIEKE VOORWAARDEN "MIJN FACTUUR ONLINE"

### Artikel 1: Voorwerp

1.1. "Mijn factuur online" biedt Proximus -klanten (hierna "de Klant") via MyProximus toegang tot hun facturatiegegevens, met het oog op beheer en analyse van kosten en budget van de Klant.

1.2. De facturatiegegevens toegankelijk via "Mijn factuur online" hebben geen wettelijke waarde en vervangen geenszins de officiële facturatie documenten (hierna "Officiële Documenten"), waaronder de papieren versie van de factuur (hierna "Officiële Factuur").

1.3.

1.4. Naast deze Specifieke Voorwaarden zijn ook de Algemene voorwaarden voor de gebruikers van de websites van Proximus en de Bijzondere Voorwaarden voor gebruikers van Identificatieplatformen van Proximus van toepassing.

### Artikel 2: Aansprakelijkheid

Behoudens opzet en/of dwingende wettelijke bepalingen, kan Proximus op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eender welk verlies of schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, materieel, immaterieel, ...) ten gevolge van:

- de nauwkeurigheid en de consistentie van de gegevens in "Mijn factuur online" met de gegevens in Officiële Documenten overgemaakt aan de Klant vóór of tijdens het gebruik van MyProximus/MyScarlet;
- de tijd verstreken tussen een transactie en het ogenblik dat transactiegegevens toegankelijk worden via "Mijn factuur online".

### Artikel 3: Procedure, activatie en deactivatie

"Mijn factuur online" dient door de Klant via MyProximus/MyScarlet geactiveerd te worden en kan op elk moment door de Klant via MyProximus gedeactiveerd worden.

### Artikel 4 : Vertrouwelijkheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

4.1. Conform artikel 110 § 3 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zullen de gegevens toegankelijk via "Mijn factuur online" geen uitgaande oproepen naar gratis nummers of hulpdiensten bevatten.

Proximus behoudt zich het recht voor om bij wijziging van de wetgeving, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, uitgaande oproepen naar nummers die krachtens de toepasselijke wetgeving worden uitgesloten uit de inhoud van de Officiële Factuur, tevens uit te sluiten uit de gegevens toegankelijk via "Mijn factuur online".

4.2. Voor Klanten die "Mijn factuur online" voor professionele doeleinden gebruiken is de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (gewijzigd door de wet van 11 december 1998) van toepassing op het gebruik van "Mijn factuur online". Deze wet bevat onder andere de verplichting om, op het ogenblik dat de gegevens geregistreerd worden, de betrokken personen in te lichten over het doeleinde waarvoor de gegevens verwerkt worden.

## SPECIFIEKE VOORWAARDEN "MIJN FACTUUR ONLINE"

### Artikel 1: Voorwerp

1.1. «Mijn factuur online» biedt de Proximus -klant (hierna "Klant") een elektronische toegangsdienst tot zijn facturatiegegevens (hierna "Officiële Factuur").

1.

1.2. "Mijn factuur online" biedt de Klant de mogelijkheid zijn Officiële Factuur betreffende zijn Proximus -klantnummer, verstrekt door het Proximus-facturatiesysteem, online te raadplegen en af te drukken. Het gaat meer bepaald om:

- historiek van de verrichtingen (factuurdocument, betaling, creditnota) tot en met 18 maanden vóór de raadplegingsdatum;
- facturatiegegevens van onbetaalde factuurdocumenten (deze gegevens kunnen door de Klant gedownload worden);
- overzicht van de uitgevoerde, nog niet gefactureerde verbindingen per oproepcategorie;
- details van de gefactureerde verbindingen, vermeld op het laatste factuurdocument (deze gegevens kunnen door de Klant gedownload worden).

1.3. Indien de Klant intekent op "De elektronische factuur", wordt hem geen Officiële Factuur meer overgemaakt. Ieder eventueel abonnement voor ontvangst van een papieren overzicht van de facturen wordt verbroken. In overeenstemming met de van kracht zijnde fiscale wetgeving, zal Proximus geen duplicaten van de elektronische factuur in papieren vorm verstrekken.

1.4. Naast deze Specifieke Voorwaarden zijn ook de Algemene voorwaarden voor de gebruikers van de websites van Proximus en de Bijzondere Voorwaarden voor gebruikers van Identificatieplatformen van Proximus van toepassing.

### Artikel 2: Activering

De Klant activeert "De elektronische factuur" via "Mijn factuur online" op MyProximus/MyScarlet. Proximus stuurt de Klant een notificatie-e-mail naar het e-mailadres dat hij heeft vermeld bij zijn intekening op "De elektronische factuur" of een notificatie-sms naar het nummer dat hij heeft vermeld bij zijn intekening op de dienst, of beiden indien de Klant gekozen heeft voor beide notificatiemethodes. De Klant kan uitsluitend Proximus -facturen op elektronische wijze te ontvangen.

### Artikel 3: Aansprakelijkheid

Onderhoud en ontwikkeling van facturatiesystemen kunnen Proximus ertoe verplichten "De elektronische factuur" te beperken of te schorsen. Proximus verbindt er zich toe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van de werken. Klanten zullen via elke aangewezen weg hierover ingelicht worden.

### Artikel 4: Kennisgeving van het factuurdocument

Wanneer een factuur beschikbaar is op "Mijn factuur online", verwittigt Proximus de Klant via het kanaal of de kanalen die de Klant heeft gekozen bij zijn intekening.

Aan de Klant kan per e-mail, per sms of via beide middelen worden gemeld dat er een factuur beschikbaar is. Voor klanten die "De elektronische factuur" hebben geactiveerd via MyProximus/MyScarlet wordt de notificatie verzonden naar het e-mailadres vermeld door de Klant bij zijn intekening op MyProximus/MyScarlet. Vanaf de activering van de "De elektronische factuur" heeft de Klant de mogelijkheid om dit e-mailadres te wijzigen via "Mijn factuur online". Een dergelijke wijziging heeft geen impact op het in MyProximus/MyScarlet opgeslagen e-mailadres.

#### 4.1 Algemeen

De Klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren en up-to-date houden van zijn e- mailadres.

De Klant verbindt zich ertoe regelmatig en proactief de Proximus -dienst "Mijn factuur online" en het e-mailadres en/of het gsm-nummer dat hij heeft doorgegeven in het kader van "De elektronische factuur" te raadplegen om er zeker van te zijn dat zijn facturen ter beschikking worden gesteld.

Facturen dienen betaald te worden vóór de datum vermeld op het factuurdocument, ongeacht of de Klant de elektronische berichten betreffende de factuurdocumenten heeft ontvangen, geopend of gelezen. De betalingsmodaliteiten en de herinneringsprocedures van toepassing op grond van de voorwaarden van toepassing op de geleverde diensten/goederen blijven ongewijzigd van toepassing.

In afwijking van voorgaande paragraaf, zal voor de klant, natuurlijke

persoon die zijn aansluiting voor privé-doeleinden gebruikt en die opteert voor een maandelijks factuurdocument, de betalingstermijn 15 kalenderdagen bedragen, te rekenen vanaf de factuurdatum.

## Artikel 5: Duur en opzegging

### 5.1. Algemeen

Proximus en de Klant kunnen op elk ogenblik « De elektronische factuur » opzeggen via MyProximus/MyScarlet.

De opzegging houdt in dat de Klant zal worden ingeschakeld in het papieren facturatieproces. Deze opzegging doet geen afbreuk aan de rechten van Proximus wat de betaling van de lopende factuurdocumenten betreft.

## Artikel 6: Vertrouwelijkheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

6.1. Conform artikel 110 3 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, zullen de gegevens toegankelijk via "Mijn factuur online" geen uitgaande oproepen naar gratis nummers of noodnummers bevatten.

Proximus behoudt zich het recht voor om bij wijziging van de wetgeving, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, uitgaande oproepen naar nummers die krachtens de toepasselijke wetgeving worden uitgesloten uit de inhoud van de papieren factuur, tevens uit te sluiten uit de gegevens toegankelijk via "Mijn factuur online".

## Artikel 7: Wijziging van de Specifieke voorwaarden "Mijn factuur online"

Proximus behoudt zich het recht voor om deze Specifieke voorwaarden te wijzigen. Zij verbindt zich ertoe de Klant hiervan 15 werkdagen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen met alle geschikte middelen op de hoogte te brengen.

De Klant die de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kan het contract opzeggen overeenkomstig artikel 5 van de specifieke voorwaarden inzake de dienst "Mijn factuur online", zonder een vergoeding te moeten betalen.

Proximus PSTN of ISDN-lijn beschikken (hierna "Klant") toe om online aankopen van producten en/of diensten op de websites van Proximus via hun Proximus -factuur te betalen.

Naast deze Specifieke Voorwaarden zijn ook de Algemene voorwaarden voor de gebruikers van de websites van Proximus en de Bijzondere Voorwaarden voor gebruikers van Identificatieplatformen van Proximus van toepassing.

## Algemene voorwaarden voor Zoomit

Algemeen kader: Zoomit laat u toe uw facturen in digitaal formaat (PDF) te ontvangen. Zoomit gebruikt hiervoor de beveiligde omgeving van uw internet banking.

- Enkel de klant zelf of de administrator van het bedrijf kunnen inschrijven voor het gebruik van Zoomit.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens (rekeningnummer). Als deze gegevens in de toekomst wijzigen dan dient u zelf de gegevens opnieuw te wijzigen via onze MyProximus/MyScarlet. MyProximus/MyScarlet maken

gebruik van de door u aangeleverde gegevens (rekeningnummer). MyProximus/MyScarlet kunnen dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor de juistheid van deze gegevens.

- MyProximus/MyScarlet gebruiken de door u verstrekte gegevens enkel en alleen voor de uitvoering van de wettelijke opdracht. In geen geval worden gegevens meegedeeld aan derden.
- Van zodra u uw gegevens ingevoerd heeft en bewaard heeft gaat u akkoord om vanaf de dag na inschrijving uw facturen digitaal (PDF-formaat) te ontvangen in uw internet banking.
- De bewaarde gegevens worden pas gebruikt vanaf de dag na inschrijving. Het is evenwel mogelijk dat u kort na de inschrijving nog een document per post ontvangt.
- De Zoomit toepassing is voorsnog enkel mogelijk voor klanten van volgende banken:  
<https://www.zoomit.be/nl/start/bank.html>
- Voor uitsluitend elektronisch afgeleverde facturen worden geen papieren duplicaten afgeleverd. De wettelijke factuur (PDF-formaat) is beschikbaar voor de klant via MyProximus/MyScarlet.